

Formulário - Processo de Retenção



Parceria Odonto fíc

Colaborador:

Liana Santos

Data

30/03/2022

5º contato

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	21721	MG	LOUISE CRISTINA CAMBRAIA REIS
Data inclusão	29/09/2016	Tipo	Demandado por?
	PJ		Operadora
Cidade	Campo Belo	UF	nº de vidas
	MG		14
			nº CRO(S) únicos divulgados
			3

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Não
Moeda	<input type="checkbox"/>	Quais?
Data inicio	Data final	Tempo finalização
30/09/2021	30/03/2022	212 dia(s)

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/>	Ofertado suporte
	<input type="checkbox"/>	Orientado treinamento/ ou reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros

Obs.:

Status retenção	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
	<input type="checkbox"/>	Desligamento
	<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossero
	<input checked="" type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Francha	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
	<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/>	Glosas
	<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sen local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
	<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta

Obs.:

2º contato	Data
	16/11/2021

Obs.:

Melissa: Entrado em contato via whatsapp (35) 999762210 com a doutora, a mesma informa que o motivo da solicitação designamento é pela falta de pagamento de algumas guias e pelos valores pagos.
Realizado contato com a secretaria Iara via ligação (35) 38322210, informa que o motivo da solicitação de desligamento é oferecer reajuste da tabela e pelo transformo que teve para receber por algumas guias.
Em contato novamente com a doutora via whatsapp, solicitado valores sugeridos para montar uma contra proposta e apresentar para a coordenação.

Obs.:

Doutora havia informado que teve dificuldades para receber algumas guias e não concorda com os valores, ao solicitarmos valores sugeridos para uma contraproposta informou que não tem interesse e não quis informar as guias onde houveram erros, solicitou que siga com o descredenciamento.
--

3º contato	Data
	30/03/2022

Obs.:

Liana: Em contato com a doutora a mesma informou que já havia conversado com outra consultora e sinalizado que não tem interesse em negociar nem permanecer no plano, solicitou que siga com seu descredenciamento.

Obs.:

Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I.	<input checked="" type="checkbox"/>	Análise Técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input checked="" type="checkbox"/>			

4º contato	Data

Obs.:

Liana: Em contato com a doutora a mesma informou que já havia conversado com outra consultora e sinalizado que não tem interesse em negociar nem permanecer no plano, solicitou que siga com seu descredenciamento.

Kella Castro Caldas	Agata B. do P. Gomes
Coordenação	administrativo