



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

CPF

DUANY VITORIA BALHUK

95594

SP

FLAVIA ROBERTA WIEZEL SOUZA

-

34381991818

Qtd CRO(s)

1

Data

03/04/2024

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/11/2023

F

Operadora

SAD17079364124

14/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PIRACICABA

2.109

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/02/2024

03/04/2024

49 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 17:40, para confirmar o motivo de desligamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 17:40, para confirmar o motivo de desligamento. Aguardando retorno.

3º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

[8:37 AM, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Drª FLAVIA ROBERTA WIEZEL SOUZA CRO: SP - 95594 foi nos informado que seguirá com os atendimentos apenas pelo particular isso? [9:25 AM, 27/03/2024] +55 19 99410-6279: Sim [9:25 AM, 27/03/2024] +55 19 99410-6279: Isso mesmo [9:26 AM, 27/03/2024] +55 19 99410-6279: Ela ja pediu a exclusão [9:26 AM, 27/03/2024] +55 19 99410-6279: Faz tempo [11:03 AM, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Sim, mas não conseguimos retorno! [11:03 AM, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Ela teria alguma insatisfação com o plano ? [11:43 AM, 27/03/2024] +55 19 99410-6279: Não...vai atender somente particular

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não possui nenhuma insatisfação com o plano, apenas que atenderá somente no particular. Informou que havi pedido o desligamento a algum tempo já

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro