



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14515

GO

THALLYTA GRAZIELLY DE BRITO AQUINO

CNPJ

CPF

19440248000100

04808750147

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/06/2016

J

Operadora

SAD172174829438

23/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

CACHOEIRA DOURADA

7

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/08/2024

31/08/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

SAD172167911396 - Boa tarde!
Em contato para validação com a clínica MASTER CLINIC com a Dra. KELLY ABADIA DANTAS pelo número (64) 34341751.
Foi informada a saída da prestadora 14515 GO THALLYTA GRAZIELLY DE BRITO AQUINO.

2º contato

Data

01/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). KELLY ABADIA DANTAS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Conforme retorno da clinica via wpp evidenciado abaixo, confirmam a saída da prestadora Dra. Thallyta.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro