



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:
Encaminhado whats (48) 999810505 questionando se a dra tem interesse em continuar com o plano, aguardo retorno

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (48) 32242007 as 12:13 sem sucesso
Encaminhado whats (48) 999810505 e e-mail fguarezi@outlook.com aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Não encontrado contato pelo google
Tentativa de contato (48) 32242007 as 13:08 sem sucesso
Encaminhado whats (48) 999810505 e e-mail fguarezi@outlook.com aguardo retorno

4º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato nos números (48) 32242007 e (48) 999810505 chamam até cair, encaminhado mensagem no whatsapp, aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:
Olá Dr(a). FERNANDA GUAREZI DE AGUIAR , tudo bem
O motivo do meu contato refere-se à validação de vosso atendimento pelo plano Dental Uni/Odontolife, a Dra está atendendo normalmente Caso não , poderia nos informar o motivo pelo qual optou por não atender nossos beneficiários

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Verificamos que a profissional realizou o cadastro 21/09/2021 e no protocolo de treinamento a mesma não deu retorno para ativação da divulgação.;Por gentileza realizar validação e ver se profissional tem interesse em atender o plano ou seguir com o desligamento.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes