

# Passo a Passo para envio de Nota Fiscal via protocolo.

Olá. Tudo bem, Profissional?

Abaixo estarão as instruções para enviar Notas fiscais via SAD.

Ao entrar no link <https://www.odontolifeodontologia.com.br/> irá se parar com este site, onde você deve arrastar seu mouse em cima da opção “SELECIONE”

Aparecerá este “pop up” com as opções a serem escolhidas, optar pela descrição DENTISTA.



Imagen 01

Escolhido o tipo de acesso “DENTISTA” gentileza informar nos campos os dados abaixo para acessar a plataforma.

UF – LOGIN – SENHA



Imagen 02

Surgirá o layout da plataforma conforme imagem abaixo, com algumas ferramentas para autoatendimento situadas a esquerda da tela e informativos ao meio da tela.

Entretanto a ferramenta que precisamos para enviar a NF estar situada na parte superior direta da página, destacada em cinza “grafite”

Arraste seu mouse até **Menu Área Logada**.



Informações Covid-19 A Operadora Encontre seu dentista IDSS Blog Contatos Sair

Olá, DENTISTA TESTE PF  
Menu Área Logada

Autoatendimento

Notícias

FICOU COM ALGUMA DUVIDA?  
Conheça nossos canais de atendimento.

Odontolife e Dental Uni: 10 anos de parceria!

Manual do Credenciado + Instruções Técnicas  
Confira o novo material!

ATENÇÃO, DENTISTA!  
Atendimento de beneficiários Dental Uni e Odontolife

FICOU COM ALGUMA DUVIDA?  
Fale com a OdontoLife através dos seguintes canais de atendimento:

10 anos de parceria!

Manual do Credenciado + Instruções Técnicas  
Confira o novo material!

ATENÇÃO, DENTISTA!  
Atendimento de beneficiários Dental Uni e Odontolife

Cronograma de Produção

10 Abril Limite Envio Comprovante INSS

30 Abril Pagamento de Produção

01 Maio Entrega de Produção Maio - 2024

10 Maio Limite Envio Comprovante INSS

CHAT ON-LINE

Imagen 03

Logo teremos mais opções visíveis na tela, conforme a imagem a seguir.



Informações Covid-19 A Operadora Encontre seu dentista IDSS Blog Contatos Sair

Olá, DENTISTA TESTE PF  
Menu Área Logada

Autoatendimento

Notícias

Novidade!  
Conheça o Chat da OdontoLife

Dentista, fique atento à validade das guias!

Faça a entrega durante o mês acumular  
Baixe agora o NOVO APP ODO

CHAT ON-LINE

SAD - Meus Protocolos

Serviços Rápidos +

Plano de tratamento +

Manuais +

Cursos, Palestras & Artigos

CNES +

Formulários +

Cronograma de Produção

10 Abril Limite Envio Comprovante INSS

30 Abril Pagamento de Produção

01 Maio Entrega de Produção Maio

Imagen 04

Mais algumas ferramentas ocultas, inclusive a área SAD – Meus Protocolos, principal canal de contato com a operadora. Para ir a área SAD, basta “clicar” em cima do envelope de correspondência.

Após o ato, aparecerá todos os protocolos já abertos e seus status.

Imagen 05

Para envio da Nota Fiscal iremos criar um atendimento clicando no “botão verde” situado a esquerda da tela.

Imagen 06

Abrirá a solicitação de atendimento conforme imagem acima, todos os campos devem ser obrigatoriamente preenchidos.

**Observação: os campos: TEL – CELULAR – E-MAIL são preenchidos automaticamente**

Para envio da Nota Fiscal deve-se preencher com os dados:

**Tópico de ajuda:** Nota Fiscal

**Assunto:** Envio Nota Fiscal

**Mensagem:** Competência de referência da NF a ser encaminhada.

Exemplo: Nota Fiscal da competência de FEV/24.

Após preenchimento dos dados conforme instruído acima, deverá ser anexado o documento (nota fiscal) no campo **Arquivos**.

“Clicando” no botão Escolher Ficheiro aparecerá a um “pop up” para a seleção do documento salva no seu desktop ou pasta de rede.

**Pedimos a gentileza de encaminhar imagens legíveis para que facilite a avaliação da NF e não haja atrasos no pagamento.**



Mensagem

Arquivos:  Nenhum ficheiro selecionado

Adicionar mais arquivos

Salvar

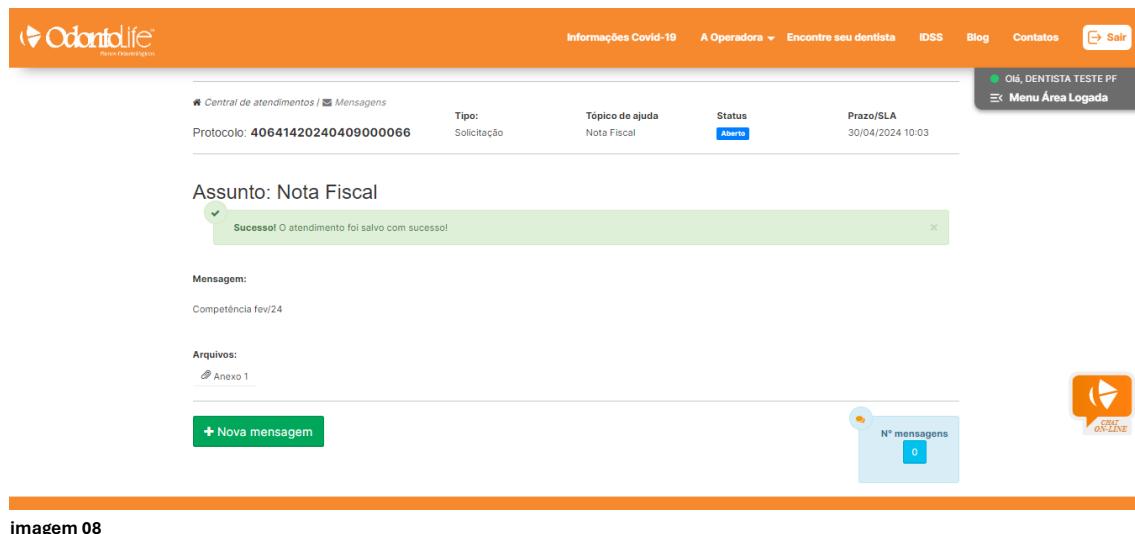
Olá, DENTISTA TESTE PF

Menu Área Logada

Imagem 07

Realizada a ação de anexar o Nota Fiscal, pode “clicar” em salvar (botão verde)

Com a solicitação de atendimento salva, será gerado um número de protocolo conforme imagem abaixo e você pode acompanhar o andamento do seu “chamado” através do portal na imagem 05



Central de atendimentos / Mensagens

Protocolo: 40641420240409000066

Assunto: Nota Fiscal

Mensagens:

Competência fev/24

Arquivos:

Anexo 1

Successo! O atendimento foi salvo com sucesso!

Olá, DENTISTA TESTE PF

Menu Área Logada

CHAT ON-LINE

Nº mensagens 0

Imagem 08