

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		Data	27/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ANDRESSA BERNARDES PEREZ SILVA	
Odontolife	120895	SP			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/09/2021	PF	Operadora	SAD164139090751	05/01/2022	
Cidade	GUARULHOS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	3.016	94	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,40	Última produção			
		Sem guias			
Data início	05/01/2022	Data final	27/04/2022	Tempo finalização	112 dia(s)
1º contato	Data	16/02/2022			
Obs.: MEI/SSK: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 997956268 onde doutora informa que o motivo da solicitação de desligamento é devido aos valores e a baixa demanda. Solicitei valores sugeridos para os procedimentos mais realizados e ofereci reforço na divulgação. Aguardando retorno.					
2º contato	Data	16/02/2022			
Obs.: MEI/SSK: Doutora informou que não iria mais atender a convênios no consultório, melissa informou que iria seguir com o descredenciamento.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigam ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoleto ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☒ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Melissa informou que iria seguir com o descredenciamento no dia 16/02, como já havia sido realizada a tratativa estamos formalizando e seguindo com o desligamento.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata B. Gomes administrativo		
Ivan Vaghini administrativo		