

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	12/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	144977	SP	GABRIEL AGRA MIRANDA SOUZA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
17/08/2021	PJ	Operadora	SA0166638026738	21/10/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
VOTORANTIM	SP	1.047	7				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Última produg. 29/11/2022 Valor última prod. R\$ 29,45					
Moeda	0,35	Data início	Data final	Tempo finalização			
		21/10/2022	12/12/2022	52 dia(s)			
1º contato		Data	10/11/2022				
Obs.: Encaminhado e-mail solicitando confirmação dos desligamentos, aguardando resposta. (feito por: Ana Paula)							
2º contato		Data	22/11/2022				
Obs.: No aguardo do retorno							
3º contato		Data	01/12/2022				
Obs.: Encaminhado e-mail E-mail: gmalmeida24h@gmail.com e whats (15) 32342202 questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno(ANA PAULA)							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Em contato com responsável evelin pelo telefone 15) 32342202 informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não está autorizada a passar telefone ou e-mail dos mesmos e não possui novas inclusões, aguardando formulário		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 18/12/22 Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>		