

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato  Data

Obs.:  
[14:12, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª JOSIMARA DOS SANTOS DE SOUZA CRO: SP - 110873, O motivo do contato seria um chamado em aberto onde a Sra solicitou o descredenciamento. Por motivos de falta de suporte.[14:12, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos lhe oferecer um Suporte, dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[14:14, 25/04/2024] +55 11 93207-2312: O descredenciamento foi por vários motivos

2º contato  Data

Obs.:

3º contato  Data

Obs.:

4º contato  Data

Obs.:

5º contato  Data

Obs.:

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoeiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a Drª, a mesma informa que teve muitos problemas com pacientes, onde os mesmos faltaram com respeito. Além de questionar e criticar o sistema. Afirmou veemente o descredenciamento.

Setor responsável  
 T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial