



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

110873

SP

JOSIMARA DOS SANTOS DE SOUZA

CNPJ

CPF

51009097000134

35958676881

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/03/2024

J

Operadora

SAD171389913152

23/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.299

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

24/04/2024

1 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

[14:12, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª JOSIMARA DOS SANTOS DE SOUZA CRO: SP - 110873, O motivo do contato seria um chamado em aberto onde a Sra solicitou o descredenciamento. Por motivos de falta de suporte.[14:12, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos lhe oferecer um Suporte, dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[14:14, 25/04/2024] +55 11 93207-2312: O descredenciamento foi por vários motivos

2º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☒ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma informa que teve muitos problemas com pacientes, onde os mesmos faltaram com respeito. Além de questionar e criticar o sistema. Afirmou veemente o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro