

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			Qtd CRO(s)		1
Nayra marquim			Data		22/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47065	RJ	BRUNO DE SA PIMENTEL		
CNPJ		CPF			
41321877000161		13248559756			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/08/2023	J	Operadora	SAD173987470419	18/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	BELOFORD ROXO	845		32	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/05/2025	22/05/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	20/05/2025			

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Boa tarde remoção de prestador confirmada pela clinica.

2° contato	Data	
Obs.:		

3° contato	Data	
Obs.:		

4º contato	Data	
Obs.:		

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Protese Dentalria
☒ Endodontia	☐ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
2	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Remoção de prestador

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Remoção de prestador	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro