



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

24/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

81056

SP

MARILI CUESTA CALVO

CNPJ

CPF

42017168000150

06037907803

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/12/2023

J

Operadora

SAD17218437949

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/07/2024

24/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

24/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[10:58, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:59, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE CRISTINE CUESTA CALVO BORBA CRO: SP - 114329, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a clínica estar encerrando suas atividades. Procede essa informação?

2º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[11:59, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Bom dia Tudo bem!

[11:59, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Isso mesmo

3º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[14:43, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, a clínica já fechou ou está em processo de fechamento? Gostaria de saber também se tiveram alguma insatisfação com o convênio?

[14:51, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Está no processo ainda

[14:51, 24/07/2024] +55 11 93486-8408: Não, nenhuma

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que a clínica irá encerrar suas atividades, está em processo de fechamento. Não tiveram nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro