



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

19/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13710

ce

LUCIANE RIBEIRO DO NASCIMENTO

CNPJ

CPF

43632059000105

04315486337

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/04/2022

J

Operadora

SAD170905032245

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/03/2024

19/06/2024

107 dia(s)

1º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
No WhatsApp (85) 997897762 04/03, questionei o Dr se o mesmo deseja continuar com o credenciamento como PF, visto que o CNPJ encontra-se inapto. Aguardando retorno.
Att,
Thiana Cavalcanti

2º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Não há histórico de conversa no whatsapp.
Enviado mensagem novamente para verificar questão.
Atenciosamente.

3º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.
Feito nova tentativa de contato no telefone:85 9789-7762, porém sem retorno até o momento.
Att.

4º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Visto que não estamos conseguindo contato com o Dr, por ligação e nenhum retorno no wpp foi dado. Seguiremos com o desligamento devido ao CNPJ já estar baixado na receita federal.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro