



**Protocolo ANS: 30448420201019000256 - Protocolo SAB:**

**SAB16031097471**

**Registrado em: 19/10/2020 09:15**

**Status: Aberto**

**Nome:**

ADRIANA DE FATIMA BARBOSA

**CPF:** Nº Cartão:

045.063.486-80 002.025.324645.000001.01

**Telefone:** (34) 32421056

**Celular:** (34) 988231973

**E-mail:**

ADRIANAPABLOARIANA@GMAIL.COM

**Cidade - UF:** Departamento:

ARAGUARI - MG Ouvidoria  
Aberto em:

**Tópico de ajuda:**

Reclamação Dificuldade Localizar Dentista

**Tipo:**

Reclamação

**ID Ligação:**

19/10/2020 09:15

**Assunto:**

**Prazo até:**

Reclamação Dificuldade Localizar Dentista

24/10/2020 09:15

**Mensagem:**

Qual a dificuldade apresentada?

R:Localizar especialista

Qual o nome do beneficiário que necessita de atendimento?

R:Adriana

Qual a especialidade ou o procedimento necessário?

R:Cirurgia, Endodontia e dentística, que faça a extração, tratamento de canal se restauração

Qual o elemento (dente) em questão?

R:não

Qual a cidade para o atendimento em questão?

R:ARAGUARI

O beneficiário está com dor?

R:Sim

Verificado no sistema só consta um profissional, e que informa não atuar pelo plano.

EX:ROGERIO RUFINO DE VASCONCELOS

TAXISTA FABIO CARDOSO N° 283

SAO JORGE - UBERLANDIA - MG.

Podem verificar?

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

**Data:** 27/10/2020 10:03

**Mensagem:**

Bom dia,

Em contato com as dentistas abaixo não atuam na área de endodontia, enviar para cadastro cirurgião dentista para remover a área de endodontia.

**ESTER STOPA DE OLIVEIRA CASTRO CRO 27953**

CETRO CENTRO ESPECIALIZADO DE TRATAMENTO ODONTOLOGICO

CNPJ: 23.234.873/0001-64

FONE: (34) 32460059

ENDERECO: MINAS GERAIS, 426 , CENTRO, ARAGUARI, MG CEP: 38440042

ESPECIALISTA EM :

ORTODONTIA

ÁREAS DE ATUAÇÃO :

ENDÔSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ENDODONTIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS, ODONTOPEDIATRIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

**SADORA SILVA CAVALCANTE CRO 49974**

CETRO CENTRO ESPECIALIZADO DE TRATAMENTO ODONTOLOGICO

CNPJ: 23.234.873/0001-64

FONE: (34) 32460059

ENDERECO: MINAS GERAIS, 426 , CENTRO, ARAGUARI, MG CEP: 38440042

ÁREAS DE ATUAÇÃO :

CLÍNICO GERAL, ENDODONTIA, URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Limítrofe Uberlândia:

Dr. Rogério realiza tratamento de canal e procedimentos de dentística, mas não realiza cirurgia de extração de siso, desta forma, remover a área de atuação Cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial.

**ROGERIO RUFINO DE VASCONCELOS - CRO 34805**

FONE: (34) 32222874  
ENDERECO: TAXISTA FABIO CARDOSO, 283 , SAO JORGE, UBERLANDIA, MG CEP: 38410212  
ESPECIALISTA EM :

ORTODONTIA

ÁREAS DE ATUAÇÃO :

CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ODONTOPIEDIATRIA, ORTODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Não há especialistas para cirurgia na cidade de Araguari e nem nas limítrofes, para tratamento de canal e dentística poderá ser indicado o Dr.Rogério ou a Dra. Renata:

RENATA FREITAS ALVES CRO 52580  
CLINICA INTEGRADA ODONTO LIFE (CIOL)  
CNPJ: CNPJ: 21.474.706/0001-65  
FONE: (34) 30861980  
ENDERECO: RIO BRANCO, 914 , CENTRO, UBERLANDIA, MG CEP: 38400056  
ÁREAS DE ATUAÇÃO :  
CLÍNICO GERAL, ENDODONTIA

NOTA

**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

**Data:** 26/10/2020 16:49

**Mensagem:**

Solicitado prioridade por e-mail, aguardando retorno deste protocolo para dar andamento no protocolo 30448420201022000124.