

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				17/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	162414	SP	KARIN NATALY CORREA BANDEIRA DE MAGALHAES	
CNPJ	CPF			
-	00343848554			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/09/2024	F	Operadora	SAD1738260794	30/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/02/2025	17/02/2025	14 dia(s)		
1º contato	Data	03/02/2025		
Obs.:	<p>Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;</p>			
2º contato	Data	06/02/2025		
Obs.:	<p>[16:24, 03/02/2025] +55 11 98160-6168: Dra Karin é especialista em Harmonização orofacial e não faz muito parte clínica dentária.  [08:55, 06/02/2025] ?: Ela foi cadastrada conosco recentemente para atender parte clínica no endereço Endereço: RUA ITAPURA nº 239 Ela trocou de endereço? Foi credenciada em Setembro/2024 , apenas 5 meses  [12:10, 06/02/2025] +55 11 98160-6168: Sim, ela se credenciou recentemente e não trocamos de endereço... Ela só resolveu não atender por convênio por perceber que não vale a pena financeiramente</p>			
3º contato	Data			
Obs.:	<p>Mensagem: Conforme retorno da clínica evidenciado abaixo, Dra Karin atua na área de HARMONIZAÇÃO FACIAL e não faz muita parte clínica dentária. Contudo, ela é credenciada há apenas 5 meses. Questionei se ela trocou de endereço visto que credenciou para atender varias áreas.</p>			
4º contato	Data			
Obs.:	<p>[12:12, 06/02/2025] ?: Podemos impulsionar a procura realizando uma ação comercial de divulgação para aumentar a demanda de pacientes, e consequentemente dos repasses.  [12:20, 06/02/2025] +55 11 98160-6168: Puxa, desculpe mas a Dra Karin não pretende fazer parte clínica com frequencia.</p>			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno da clínica evidenciado abaixo, Dra Karin parou de atender convênios por perceber que não compensa financeiramente, visto que seu foco é na área de harmonização;
-------------------	--

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
----------------------	------------------------