



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

162414

SP

KARIN NATALY CORREA BANDEIRA DE MAGALHAES

CNPJ

CPF

-

00343848554

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/09/2024

F

Operadora

SAD1738260794

30/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2025

17/02/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

06/02/2025

Obs.:

[16:24, 03/02/2025] +55 11 98160-6168: Dra Karin é especialista em Harmonização orofacial e não faz muito parte clínica dentária.
[08:55, 06/02/2025] 📍: Ela foi cadastrada conosco recentemente para atender parte clínica no endereço Endereço: RUA ITAPURA nº 239 Ela trocou de endereço? Foi credenciada em Setembro/2024 , apenas 5 meses
[12:10, 06/02/2025] +55 11 98160-6168: Sim, ela se credenciou recentemente e não trocamos de endereço... Ela só resolveu não atender por convênio por perceber que não vale a pena financeiramente

3º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, Dra Karin atua na área de HARMONIZAÇÃO FACIAL e não faz muita parte clinica dentária. Contudo, ela é credenciada há apenas 5 meses. Questionei se ela trocou de endereço visto que credenciou para atender varias areas.

4º contato

Data

Obs.:

[12:12, 06/02/2025] 📍: Podemos impulsionar a procura realizando uma ação comercial de divulgação para aumentar a demanda de pacientes, e consequentemente dos repasses.
[12:20, 06/02/2025] +55 11 98160-6168: Puxa, desculpe mas a Dra Karin não pretende fazer parte clinica com frequencia.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:
Boa tarde,

Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, Dra Karin parou de atender convênios por perceber que não compensa financeiramente, visto que seu foco é na área de harmonização;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro