



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Conforme orientado em ultimo alinhamento, tratativas de desligamento devem ser realizadas pelo retenção.

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato pelo telefone (31) 971130192 , em 23/08/2023 às 10:36 p/ ofertar reajuste (daqui 6 dias é possível solicitar tal ação) , porém não obtive êxito nas ligações.
Enviado whats app- 31 7113-0192, em 23/08/2023 às 10:40 ofertando reajuste , aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail tragaluzodontologia@gmail.com, em 25/08/2023 às 08:34 , ofertando reajuste contratual p/ manter à parceria, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (31) 97113-0192, whatsapp (31) 97113-0192 e email tragaluzodontologia@gmail.com.

5º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail tragaluzodontologia@gmail.com (em 20/09/2023 às 16:54) comunicando desligamento , caso profissional não se manifeste em 10 dias úteis.
Fazer formulário de desligamento em 04/10/2023

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno na clínica desde o mês 07/2023, Não encontrado outro meio de contato com a clínica no google, redes sociais ou redes concorrentes. Não nos deu retorno no e-mail.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes