



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 136384 SP MARIANA FRANCOSO RIBEIRO LEITE

CNPJ CPF
- 42209869870

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
14/10/2021 F Operadora SAD167482709379 27/01/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP JUNQUEIROPOLIS 10 1

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
27/01/2023 04/09/2023 220 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando sobre o desligamento. Aguardando retorno

2º contato Data

Obs.:
Sem retorno pelo WhatsApp, encaminho e-mail questionando se a Drª tem interesse na ação comercial.

3º contato Data

Obs.:
tentativa de contato telefônico (18) 997524983 10h28 sem sucesso.
Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail

4º contato Data

Obs.:
Interação profissional - Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e WhatsApp no número (18) 997524983 e e-mail MAARILEITE@OUTLOOK.COM.

5º contato Data

Obs.:
Visto que o último contato efetivo com a Dra foi no dia 13/03/2023 onde a mesma informou que deixou de atender devido "a remuneração, não pagamento de guia e falta de público", solicitamos o número das guias, ofertamos ação para prospecção de beneficiários e desde então não tivemos mais retorno, a Dra foi notificada do processo de desligamento devido a perda de contato, aguardando retorno,

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Público ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno desde 10/03/2023, não encontrado outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes