

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			04/09/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	136384	SP	MARIANA FRANCOSO RIBEIRO LEITE	
CNPJ	CPF			42209869870
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/10/2021	F	Operadora	SAD167482709379	27/01/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	JUNQUEIROPOLIS	10	1	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/01/2023	04/09/2023	220 dia(s)		

1º contato Data 10/03/2023

**Obs.:**

Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando sobre o desligamento. Aguardando retorno

2º contato Data 06/04/2023

**Obs.:**

Sem retorno pelo WhatsApp, encaminho e-mail questionando se a Drª tem interesse na ação comercial.

3º contato Data 11/05/2023

**Obs.:**

tentativa de contato telefônico (18) 997524983 10h28 sem sucesso.  
Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail

4º contato Data 27/06/2023

**Obs.:**

interação profissional - Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e WhatsApp no numero (18) 997524983 e e-mail MAARILEITE@OUTLOOK.COM.

5º contato Data 27/06/2023

**Obs.:**

Visto que o ultimo contato efetivo com a Dra foi no dia 13/03/2023 onde a mesma informou que deixou de atender devido "a remuneração, não pagamento de guia e falta de público", solicitamos o numero das guias, ofertamos ação para prospecção de beneficiários e desde então não tivemos mais retorno, a Dra foi notificada do processo de desligamento devido a perda de contato, aguardando retorno,

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Sem retorno desde 10/03/2023, não encontrado outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

**Setor responsável**

- |   |   |  |                                    |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes