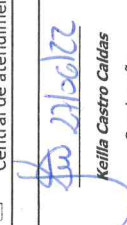


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtz CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		65307	SP	MARCO ANTONIO MATTOSINHO	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/10/2019	PF	Operadora	SAD16540643974	31/05/2022	
Cidade	SAO PAULO	UF	SP	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				16.827	831
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.	Quais?	
0,30		23/11/2021	R\$ 126,60		
Data início	Data final	Tempo finalização			
31/05/2022	23/06/2022				
1º contato	Data	23/06/2022			
Obs.:					
Encaminhado mensagem questionando o dr, e o mesmo informa que se mudou de cidade e não está atendendo em nenhum outro local.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		

Obs. Geral	
Setor responsável	
☐ T.I	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento	☐ Comercial
 Keilla Castro Caldas Coordenação	
Agata B. Gomes administrativo	
Ivan Vaghini administrativo	