



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	16/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	16502	SC	JEAN JESSE FARIAS

CNPJ	CPF
35352892000174	07263932903

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/10/2020	J	Operadora	SAD168795373515	28/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	PALHOCA	1.221	36

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,50	17/07/2023	R\$ 89,00

Data início	Data final	Tempo finalização
28/06/2023	16/08/2023	49 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Protocolo Inicial :40641420230517000069.Nota ao Dentista (visualizada pela profissional)23/05/2023:Olá Dr(a). LUANNA NUNES, tudo bem? Conforme conversado via telefone com Jessica, visto que o Doutor não tem previsão de retorno mais não desejam desliga-lo iremos deixar a divulgação suspensa em 45 dias e entraremos em contato novamente para confirmar se retornou aos atendimentos.

2º contato Data

Obs.:

Olá Dr(a). LUANNA NUNES, tudo bem  
Em contato telefônico (48) 3033-3337 com Alane, a mesma informou que o Dr JEAN JESSE FARIAS CRO 16502 não trabalha mais com eles, questionei se teriam o numero de contato para nos passar informou que não.  
Sendo assim a tratativa será conduzida como desligamento através do protocolo 40641420230628000047

3º contato Data

Obs.:

Enviado whats(48 991187481) às 08:30 e tentativa de ligação no telefone : (48) 30933010, porém ninguém atendeu, sendo assim aguardando reotnro da mensagem no whats

4º contato Data

Obs.:

Feita uma varredura no google /Instagram (redes sociais etc) para localizar um contato do prestador , porém sem êxito .

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato telefônico (48) 3033-3337 com Alane, a mesma informou que o Dr JEAN JESSE FARIAS CRO 16502 não trab. mais com eles, questionei se teriam o nº de contato p/ nos passar informou que não.Feita uma varredura no google /Instagram (redes sociais etc) p/ localizar um contato do prestador , porém sem êxito .

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes