

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Camila Guilherme				16/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	16502	SC	JEAN JESSE FARIAS	
CNPJ	CPF			
35352892000174		07263932903		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/10/2020	J	Operadora	SAD168795373515	28/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	PALHOCA	1.221	36	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,50	17/07/2023	R\$ 89,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/06/2023	16/08/2023	49 dia(s)		
1º contato	Data	23/05/2023		
Obs.:				
Protocolo Inicial :40641420230517000069.Nota ao Dentista (visualizada pela profissional)23/05/2023:Olá Dr(a). LUANNA NUNES, tudo bem? Conforme conversado via telefone com Jessica, visto que o Doutor não tem previsão de retorno mais não desejam desliga-lo iremos deixar a divulgação suspensa em 45 dias e entraremos em contato novamente para confirmar se retornou aos atendimentos.				

2º contato Data 28/06/2023

Obs.:

Olá Dr(a). LUANNA NUNES, tudo bem  
Em contato telefônico (48) 3033-3337 com Alane, a mesma informou que o Dr JEAN JESSE FARIAS CRO 16502 não trabalha mais com eles, questionei se teriam o numero de contato para nos passar informou que não.  
Sendo assim a tratativa será conduzida como desligamento através do protocolo 4064142023062800047

3º contato Data 09/08/2023

Obs.:

Enviado whats(48 991187481) às 08:30 e tentativa de ligação no telefone : (48) 30933010, porém ninguém atendeu, sendo assim aguardando retorno da mensagem no whats

4º contato Data 16/08/2023

Obs.:

Feita uma varredura no google /Instagram (redes sociais etc) para localizar um contato do prestador , porém sem êxito .

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

## Necessário abertura de protocolo

- SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato telefônico (48) 3033-3337 com Alane, a mesma informou que o Dr JEAN JESSE FARIAS CRO 16502 não trab. mais com eles, questionei se teriam o nº de contato p/ nos passar informou que não.Feita uma varredura no google /Instagram (redes sociais etc) p/ localizar um contato do prestador , porém sem êxito .

## Setor responsável

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Agata B. Gomes