

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	05/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ALEXANDRE DE CAMARGO PLACCO			
Odontolife	76097	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/05/2016	PF	Dentista	SAD166204402654	01/09/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
ITAPETININGA	SP	984	11				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,70	360/22	R\$ 576,10					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
01/09/2022	05/10/2022	34 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (15) 991513187.					
	09/09/2022						
2º contato	Data	Obs.: Em contato via whatsapp, doutor sinalizou que não concorda em ter que realizar o recurso de glosa, que demanda muito tempo e não consegue ficar dando atenção a essas coisas. Informamos que baseado em tudo que explicamos no treinamento inicial, e que consta no contrato, as guias que são glosadas só são pagas mediante recurso de glosa correto.					
	21/09/2022						
3º contato	Data	Obs.: Doutor informou que as guias glosadas estavam em perfeito estado e não pode trabalhar esperando nossa "boa vontade" em analisar corretamente. Solicitou que siga com o descredenciamento.					
	05/10/2022						
4º contato	Data	Obs.:					

5º contato	Data	Obs.:	
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. da S. Pereira</u> Data: <u>06/10/22</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>06/10/22</u> Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>			