



# **Formulário - Processo de Retenção**

<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>			3
				<b>Data</b>
JESSICA PACHECO				09/04/2025
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	27807	pr	PAULO DOS SANTOS FERNANDES FILHO	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
38009553000188		09742740976		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
07/06/2023	J	Dentista	SAD17407626517	28/02/2025
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
PR	SARANDI	4.760	40	
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,30	-	R\$	-	
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
01/04/2025	09/04/2025	8 dia(s)		
<b>Status retenção</b>				
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva				
<input type="checkbox"/> Desligamento				

**1º contato**      **Data**      21/03/2025

**Obs.:**

Olá o doutor PAULO DOS SANTOS FERNANDES FILHO CRO 27807 não está mais atendendo pela clinica, obrigada

**2º contato**      **Data**      01/04/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a) MARIA CECILIA CANASSA tudo bem?

Reencaminhamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

**3º contato**      **Data**      09/04/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.

victima que a clínica confirmou via protocolo a saída do prestador, seguindo com a desativação.

**4º contato**      **Data** \_\_\_\_\_

Obs :

For more information about the study, please contact the study team at 1-800-258-4929 or visit [www.cancer.gov](http://www.cancer.gov).

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia		Periodontia
Dentística		Protese Dentária
Endodontia		Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

<b>Ação Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>			

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo       Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<b>Obs. Desligamento</b>	
--------------------------	--

---

*Kelly Oliveira* *Maykon Dal'Negro*