



Colaborador		Qtd CRO(s)		1
Andrey Vidal Siqueira		Data		19/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	89924	SP	FERNANDA CRISTINA SPADIM	
CNPJ		CPF		
-		29847857890		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/09/2019	F	Operadora	SAD172052475035	09/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	01/07/2024	R\$ 44,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/07/2024	19/08/2024	41 dia(s)		
1º contato	Data			
	26/07/2024			

Obs.:
[15:47, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:47, 26/07/2024] +55 11 94213-5053: Olá! Dra Fernanda Spadim agradece o seu contato. Me chamo Milena, como posso te ajudar? As mensagens serão respondidas por ordem de chegada. Caso demore para ser atendido e prefira, entre em contato conosco através do telefone fixo: 3467-0699Estou a disposição! 📞📧📷📍

2º contato	Data	26/07/2024
Obs.: [15:49, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA CRISTINA SPADIM CRO: SP - 89924, Meu contato é referente ao chamado em aberto de credenciamento. Gostaria de confirmar quais foram os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar ou fazer para sua permanência junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno.		

3º contato	Data	
	26/07/2024	
Obs.:		
[16:19, 26/07/2024] +55 11 94213-5053: Boa tarde Andrey. Tudo bem e você? [16:21, 26/07/2024] +55 11 94213-5053: Infelizmente os pacientes não conseguem entender o passo a passo do plano. O tempo de análise para cada procedimento. Liberar antes [16:21, 26/07/2024] +55 11 94213-5053: Não temos muita demanda também [16:21, 26/07/2024] +55 11 94213-5053: Alguns pontos. Por isso o descrcredenciamento		

4º contato	Data	08/08/2024
Obs.:		
<p>[09:46, 08/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! tudo bem? Entendo, nós temos uma rede extensa de beneficiários na cidade, referente a essa insatisfação de baixa demanda poderíamos melhorar muito realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco Dr^a.</p> <p>[09:48, 08/08/2024] Retenção Odontolife: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.</p>		

5º contato	Data	19/08/2024
-------------------	-------------	------------

Obs.:

Lembrando que hoje dispomos de um setor exclusivo de SUPORTE totalmente humanizado onde o atendimento é em tempo real. Podemos oferecer todo o auxílio e suporte necessário! Espero que analise a proposta pois podemos melhorar o fluxo de pacientes. [10:14, 19/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem?

Analisei ao que foi proposto para melhorias no atendimento? Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco! Fico no aguardo de seu retorno. [10:18, 19/08/2024] +55 11 94213-5053: Bom dia! [10:19, 19/08/2024] +55 11 94213-5053: Tudo bem e você?

[10:19, 19/08/2024] +55 11 94213-5053: Vou continuar com minha posição

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCION "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa suas insatisfações referente aos paciente que não entendem ao passo a passo de plano, tempo de análise para cada procedimento, liberar antes e sobre o baixo fluxo de pacientes. Ofertado SUPORTE e AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para impulsionarmos os atendimentos da clínica, informado que dispomos de uma grande rede de beneficiários na cidade. Porém Drª não quis negociar sua permanência e quis manter o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I.
 ☐ Central de atendimento
 ☐ Análise Técnica
 ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro