



Protocolo ANS: 30448420220721001131 -
Protocolo SAB: SAB165840832295
Registrado em: 21/07/2022 09:58

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:		
VANDERLEI PINTO	[334105] PLASTILIT PRODUTOS PLASTICOS DO PARANA S/A		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
045.344.119-01	002.025.334105.000024.02	Celular: (42) 998028217	claitonfelipe59@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
PALMEIRA - PR	Credenciamento	Reclamação Cobrança de Procedimentos	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação:	21/07/2022 09:58	Assunto:	Dados do Dentista:
0	Prazo até:	Reclamação Cobrança de Procedimentos	[CRO:26704 - PR] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - DANDARA BEDIM PUJA - [ATIVO]
	26/07/2022 09:58		

Mensagem:

O procedimento foi pago?

R: Sim

O beneficiário possui recibo de pagamento? Foi orientado a anexar o documento no protocolo?

R: Sim

O beneficiário **VANDERLEI PINTO - 002.025.334105.000024.02**, precisou fazer um tratamento de canal com a Dra. **DANDARA BEDIM PUJA - CRO 26704/PR**, após o procedimento o canal não ficou bom e a dentista realizou a extração do siso. Porém ambos os procedimentos ela cobrou (recibo em anexo), total de **R\$380,00**.

Guia **1009323** - Tratamento Endodôntico - Status: CANCELADO - Lançada em 06/06/2022

Guia **1026976** - Exodontia - Status: CANCELADO - Lançada em 21/06/2022

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE

Data: 22/07/2022 12:18

Mensagem:

Autorização será anexada no protocolo **SAE165789217529**, onde oficialmente está sendo conduzido a tratativa de reembolso.

Dúvidas, estou à disposição.

Att,
Janaina A. Fronza
Gestão de Rede - Relacionamento
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br
(41) 99233-6357
Ramal: 8894

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 21/07/2022 14:46

Mensagem:

Boa tarde,
Procedimentos cobertos não podem ser cobrados do beneficiário.
Autorizado reembolso ao beneficiário, conforme recibo apresentado (R\$ 380,00).
Orientar a profissional que deve ser solicitada a guia pela Operadora (gerar guia em sistema) e solicitar desconto do valor R\$ 380,00 em produção.
Att,

NOTA

Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE

Data: 21/07/2022 10:35

Mensagem:

Bom dia, Dra. Raquel!

Realizado contato com a Dra. Dandara, conforme capturas de tela em anexo, e a mesma informou que realizou a cobrança a parte, mas foi "dado um desconto por ser beneficiário".

Disse que o valor de repasse de extração não condiz com o valor gasto em materiais tanto para extração, quanto para o tratamento de canal que foi iniciado antes da extração, e honorários. Além de ter sido um procedimento complexo o qual ela não vai mais realizar pelo plano.

Dra. Dandara relatou que foi explicado para o beneficiário e realizado com a autorização do mesmo, conforme captura enviado por ela também em anexo.
Ela disse a ele que não realiza o procedimento pelo plano, mas caso ele quisesse no particular, ela faria.

Profissional orientada que não pode ofertar e nem cobrar qualquer valor a parte.

Sugeri a devolução do valor ao paciente e que a doutora lance os procedimentos em sistema para receber corretamente por eles.

Ela respondeu que dessa forma irá solicitar o descredenciamento do plano, pois não está mais de acordo com os valores propostos. Segundo ela, não foi finalizado o canal, porém houve honorário perdido para diagnóstico e intervenção e para levar em consideração que foi explicado ao paciente e ele aceitou.

Doutora como devemos proceder?

Podemos realizar o reembolso e realizar desconto em produção?

Aguardo seu retorno.

Att,
Janaina A. Fronza
Gestão de Rede - Relacionamento
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br
(41) 99233-6357
Ramal: 8894