



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

07/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7059

SC

JUHAMA BEATRIZ DE SOUZA MAYER

CNPJ

CPF

-

30034428801

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170592235699

22/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BRUSQUE

208

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

11/09/2023

R\$ 27,45

Data início

Data final

Tempo finalização

22/01/2024

07/02/2024

16 dia(s)

1º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

Enviado whatsapp JUHAMA BEATRIZ DE SOUZA MAYER CRO: SC - 7059 07/02, para verificar o mtovio ou insatisfação, na intenção de reter a mesma.

2º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

Em contato Drª informou que está sem tempo para atendimentos de convênio e no momento está atendendo apenas particular, pois está dando aulas e isso demanda muito tempo da mesma. Informou não ter nenhuma insatisfação, apenas que não possui tempo mesmo.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato Drª informou que está sem tempo para atendimentos de convênio e no momento está atendendo apenas particular, pois está dando aulas e isso demanda muito tempo da mesma. Ofertado suspensão até que se resolva mas informou que isso é fixo e realmente não tem tempo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro