

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data 14/06/2022	
Odontolife	46730	RJ	AMANDA ALBUQUERQUE DE OLIVEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/12/2027	PF	Operadora	SAD165416795342	02/06/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
NITEROI	RJ	597	109		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Não ☒ Sim					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	Sem guias				
Data início	Data final	Tempo finalização			
02/06/2022	14/06/2022	12 dia(s)			
1º contato		Data	02/06/2022		
Obs.: Doutora entrou em contato informando que se mudou do RJ para SP, solicitou descredenciamento dos endereços no RJ e credenciamento em SP. Consultoria responsável pela região já está em contato.					
2º contato		Data	03/06/2022		
Obs.: Verificamos que a doutora possui dois cadastros, um como PF e o outro como PJ no qual possui dois prestadores. Estamos em contato com a clinica para verificar se irão permanecer com os atendimentos.					
3º contato		Data			
Obs.: 					
4º contato		Data			
Obs.: 					

5º contato		Data		
Obs.: 				
Motivo Retenção				
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação		
☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação	☐ Outros			
Obs.: 				
Motivo desligamento				
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro		
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico		
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas		
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros		
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida		
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta		
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou		
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área		
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filios		
Obs. Geral				
Doutora irá desativar apenas seu cadastro como PF. O Cadastro como PJ irá permanecer ativo porém com a divulgação suspensa, apenas os prestadores da clinica irão atender.				
<i>PS Responsável técnico não atuante</i>				
Setor responsável				
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial		
☐ Central de atendimento				
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo				