

# Formulário - Processo de Retenção



Plataforma OdontoLife

Qtd CRO(s)	1
Data	17/01/2023

5º contato	Data	05/01/2023
------------	------	------------

**Obs.:**  
Tentativa de contato pelo telefone (12) 31532221 as 14:25 sem sucesso sem whats sem retorno por e-mail  
12) 31532221 as 14:25 sem sucesso sem whats sem retorno por e-mail 17/01/2023-Tentativa de contato pelo telefone

Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	68217	SP	RODRIGO DE OLIVEIRA GERVASIO		
Data inclusão	21/07/2015	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		PF	Operadora	SAD16663567176	21/10/2022
Cidade	LORENA	UF	nº de vietas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	109	6	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Qualis?	
Moeda	SEU GUILAS	R\$	Última produç.	Valor última prod.
Data inicio	21/10/2022	Data final	17/01/2023	Tempo finalização
				88 dia(s)

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Motivo Desligamento	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Encaminhado mensagem no e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno		

1º contato	Data	10/11/2022
Obs.:	Sem retorno pelo e-mail tentativa de contato pelo telefone (12) 31532221 as 13:13 sem contato sem whats.	

2º contato	Data	22/11/2022
Obs.:		

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail sem whats de contato, possui profissionais nas áreas atuantes	
Setor responsável	<input type="checkbox"/> Técnico	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

3º contato	Data	01/12/2022
Obs.:	Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail sem whats de contato, está não sabe informar se atende ou não ao plano.	

4º contato	Data	21/12/2022
Obs.:	Em contato pelo whats (12) 31534761 questiono se está atendendo pelo plano, sem retorno por e-mail	

Agata B. Gomes	Agata B. Gomes
17/01/2023	17/01/2023