



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	26/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	54784	MG	LARISSA LAGES DA SILVA BARBOSA

CNPJ	CPF
08077227000147	12855777607

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/08/2021	PJ	Operadora	SAD168511911882	24/02/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CONSELHEIRO LAFAIETE	MG	314	20

Atende outros convênios	Quais?
☐ Sim ☒ Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,44		

Data início	Data final	Tempo finalização
24/02/2023	16/05/2023	81 dia(s)

- Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
 - ☒ Desligamento
 - ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 24/02/2023

Obs.:
Em contato para validar o atendimento da clinica pelo plano, confirma atender mas os profissionais abaixo não mais, o motivo é que não trabalham mais na clinica ROBSON LEAL PANTUZO CRO 30273 / CARLOS HENRIQUE DA SILVA PEREIRA CRO 49938 / RAQUEL GUIMARAES FREITAS CRO 45811

2º contato Data 21/03/2023

Obs.:
Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail, para confirmação na remoção dos prestadores e solicitando o numero/e-mail de contato dos mesmos. Aguardando retorno.

3º contato Data 30/03/2023

Obs.:
Em contato telefônico com Ursula, a mesma confirma a saída dos prestadores, ao confirmar o quadro clinico a mesma informa que tem mais doutores que saíram, mas pediu para confirmar com Cintia no período da tarde, ela é a responsável por convênios.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data 30/03/2023

Obs.:
Em contato telefônico 14h38 com a Cintia ao confirmar o corpo clinico, informa que os dentistas abaixo não fazem mais parte do quadro clinico, Ao solicitar telefone/e-mail informa que não tem autorização para nos passar.
49938 - MG CARLOS HENRIQUE DA SILVA PEREIRA / 45811 - MG RAQUEL GUIMARAES FREITAS
30273 - MG ROBSON LEAL PANTUZO / 55772 - MG LUCIANO ALVES DE RESENDE JUNIOR
54784 - MG LARISSA LAGES DA SILVA BARBOSA / 50670 - MG THAIS CAVALCANTE FRAIZ
59497 - MG ELIZANA TORRENTES DE SOUZA / 47588 - MG RENATA ANDRE
45815 - MG RAYSSA DO NASCIMENTO MILIONE

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grossoeiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☒ Removido Prestador
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Aposentou
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Estudos
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Óbito
- ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
aberto SAE168511972430 para tentativa de novo credenciamento

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes