



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

30/08/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

9786

DF

CINTIA BARREIROS FASSINE

CNPJ

CPF

37079130000171

05916626983

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

25/05/2023

J

Operadora

SAD16886670418

06/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

2.771

250

Atende outros convênios

☐ SIM☒ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$

-

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

06/07/2023

Obs.:

Os valores não cobrem com os custos da clínica

2º contato

Data

12/07/2023

Obs.:

Enviado whats app (61) 992688767, em 12/07/2023 às 11:55 , questionando se ela estava ciente dos valores de repasse , uma vez que se credenciou recentemente (25/05/2023), aguardando retorno.

3º contato

Data

17/08/2023

Obs.:

Enviado whats app- 61 9268-8764, em 12/07/2023 às 12:00 questionando se ela estava ciente dos valores de repasse , uma vez que se credenciou recentemente (25/05/2023), aguardando retorno. Em resposta , secretária Lídia informou que iria encaminhar minha demanda ao setor responsável, porém sem retorno.

4º contato

Data

17/08/2023

Obs.:

Enviado whats app-61 9268-8764, em 17/08/2023 às 13:51, questionando se eu poderia convresar com à Dra ou alguém que pudesse interagir em relação ao protocolo, aguardando retorno.Vide divulgação da clínica no google .

5º contato

Data

17/08/2023

Obs.:

Em resposta , via whats app- em 17/08/2023 às 13:58, DRa responde que gostaria de se descredenciar mesmo, repliquei ofertando ação de divulgação p/ aumentar a qtd de procura pelos beneficiários , consequentemente aumentaria o valor de repasse... e também sugeri que , até que dê o prazo de 1 ano p/ fazer o reajuste contratual, retirássemos uma área de atuação que seja mais onerosa.Aguardando retorno.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Se mantiveram irredutíveis,alegando que essa ação de divulg.deveria ter sido feita no ato do credenc.,repliquei que à clínica foi divulgada e q à Ação é algo a mais q o setor resp.faria,em prospectar ainda mais benef.p/ à clínica,porém não houve acordo (e ainda não é viável praticar reajuste) .Manteve-se decidido a delsigar.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes