

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
		Data		
Camila Guilherme		30/08/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9786	DF	CINTIA BARREIROS FASSINE	
CNPJ	CPF			
37079130000171	05916626983			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/05/2023	J	Operadora	SAD168866670418	06/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	2.771	250	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/07/2023	30/08/2023	55 dia(s)		
1º contato	Data	06/07/2023		
Obs.: Os valores não cobrem com os custos da clínica				
2º contato	Data	12/07/2023		
Obs.: Enviado whats app (61) 992688767, em 12/07/2023 às 11:55 , questionando se ela estava ciente dos valores de repasse , uma vez que se credenciou recentemente (25/05/2023), aguardando retorno.				
3º contato	Data	17/08/2023		
Obs.: Enviado whats app- 61 9268-8764, em 12/07/2023 às 12:00 questionando se ela estava ciente dos valores de repasse , uma vez que se credenciou recentemente (25/05/2023), aguardando retorno. Em resposta , secretaria Lídia informou que iria encaminhar minha demanda ao setor responsável, porém sem retorno.				
4º contato	Data	17/08/2023		
Obs.: Enviado whats app-61 9268-8764, em 17/08/2023 às 13:51, questionando se eu poderia conversar com à Dra ou alguém que pudesse interagir em relaçao ao protocolo, aguardando retorno.Vide divulgação da clínica no google .				

5º contato **Data** 17/08/2023

Obs.:

Em resposta , via whats app- em 17/08/2023 às 13:58, Dra responde que gostaria de se descredenciar mesmo, repliquei ofertando ação de divulgação p/ aumentar a qtde de procura pelos beneficiários , consequentemente aumentaria o valor de repasse... e também sugeri que , até que dê o prazo de 1 ano p/ fazer o reajuste contratual, retirássemos uma área de atuação que seja mais onerosa.Aguardando retorno.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Se mantiveram irredutíveis,alegando que essa ação de divulg.deveria ter sido feita no ato do credenc.,repliquei que à clínica foi divulgada e q à Ação é algo a mais q o setor resp.faria,em prospectar ainda mais benef.p/ à clínica,porém não houve acordo (e ainda não é viável praticar reajuste) .Manteve-se decidido a delsgar.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes