

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Caccin		qtd CRO(s)	1
Data		24/06/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	38242	MG	MARIA LUISA DE FREITAS ROMANO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/04/2016	PJ	Operadora	SAD165176190272	05/05/2022	
Cidade	SETE LAGOAS	UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	MG		6.062	73	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui			
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.		
		01/06/2021	R\$ 322,40		
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/09/2021	25/05/2022	281 dia(s)			
1º contato	Data	10/06/2022			
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp (31) 9893339326, aguardando retorno.					
2º contato	Data	13/06/2022			
Obs.: Contato no acesso 3137714011 sem sucesso tom de ocupado Contato realizado no acesso 31989339326 só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 31989339326 aguardando retorno.					
3º contato	Data	15/06/2022			
Obs.: Contato no acesso 3137714011 sem sucesso tom de ocupado Contato realizado no acesso 31989339326 só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 31989339326 aguardando retorno.					
4º contato	Data	17/06/2022			
Obs.: Contato no acesso 3137714011 sem sucesso tom de ocupado Contato realizado no acesso 31989339326 só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 31989339326 aguardando retorno. Enviado e-mail para endereço MLUISAROMANO@HOTMAIL.COM, aguardando retorno.					

5º contato	Data	24/06/2022
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Maria Luisa no acesso 31989339326 via Whatsapp, informa que nao tenho mais interesse em trabalhar com plano pois os valores que cobro aqui hoje são totalmente fora da realidade do valor de vocês. Então nao compensa financeiramente para mim. Não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.		

Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Obito	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral
Desligar Dra. MARIA LUISA DE FREITAS ROMANO CRO: MG - 38242, devido a valores muito baixo.

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
<div> <div> <i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Dra. Annabellia Borgonhoni</i> Análise Técnica </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </div> <div> <i>Ivan Vaglini</i> Administrativo </div> </div>			