

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			11/08/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7430	PB	SILVANA FABRICIA GONCALVES PEREIRA	
CNPJ	CPF			
38649929000119				02822752400
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/09/2021	J	Operadora	SAD168840588861	03/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	222	52	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/07/2023	11/08/2023	39 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 11/08/2023

Obs.:
COLOQUEI TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230619000130

2º contato Data 11/08/2023

Obs.:
Encontrado telefone whatsapp no google (83) 99313-6049 11/08 ás 12h26, aguardo um retorno.

3º contato Data 11/08/2023

Obs.:
Coloquei a conversa com a clínica que informou que a Drª não trabalha mais lá e que não possui telefone pessoal da mesma.
Não encontrei telefone pessoal da mesma no google, redes sociais e redes concorrentes!
Odontoprev - não consta divulgada Uni Odonto - não consta divulgada Amil - não consta divulgada Bradesco - não consta divulgada

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Motivos Particulares
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato no telefone whatsapp encontrado no google (83) 9313-6049, foi informado que as profissionais (SILVANA FABRICIA GONCALVES PEREIRA e NATALIA PRISCILA DE SOUSA LEITE), não fazem mais parte da equipe e que não possui nenhum tipo de contato com a mesma, não encontrado outro telefone.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes