

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qnt CRO(s)	1
		Data		12/12/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	PATRICIA DEBETTO CABRAL REIS	
Odontolife	122958	SP			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/12/2021	PI	Operadora	SAD166730379895	01/11/2022	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP		16.827	831	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Última produç. <u>30/08/2022</u> Valor última prod. <u>209,65</u>			
Moeda	0,35	Data início	Data final	Tempo finalização	
		01/11/2022	12/12/2022	41 dia(s)	
1º contato		Data	22/11/2022		
Obs.: Consultora Ana Paula Encaminhado mensagem whats 11 94038-4827 questiondo desligamento dos prestadores, 97883 - SP DANILLO MANTOVANI 122958 - SP PATRICIA DEBETTO CABRAL REIS 143992 - SP RICARDO FERNANDES GARCIA					
2º contato		Data	01/12/2022		
Obs.: Em retorno no whats 11 94038-4827 informam que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, questionando os contatos, aguardando o retorno.					
3º contato		Data	12/12/2022		
Obs.: Questiono se possui e-mail ou telefone pessoal dos prestadores, não possui, questiono se possui novas inclusões Informa que no momento não.					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral ☒ Sim ☐ Não		
Obs.: Em retorno pelo whats informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, sem e-mail/telefone sem novas inclusões no momento.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura e Data <u>Agata B. de S. Gomes</u> <u>13/12/22</u> <u>Agata B. Gomes</u> <u>13/12/22</u> <u>Ivan Vaghini</u>		