

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				30/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22578	SC	SOPHIA IARA NASCIMENTO FARIAS	
CNPJ	CPF			
57270278000104		9451440917		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/10/2024	PJ	Operadora	SAD173815976553	29/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	FLORIANOPOLIS	0		
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/01/2025	30/01/2025	1 dia(s)		

1º contato Data 29/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 29/01/2025

Obs.:

O contato é referente ao pedido de desligamento em nosso site da KS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA devido a PERCA DE CONTATO após diversas tentativas para validar o atendimento pelo plano.
Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados?
[12:51, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Perdão
[12:52, 29/01/2025] ☺: Boa tarde. Segue seus dados, por gentileza sinalizar se algo for alterado:

3º contato Data 29/01/2025

Obs.:

[12:53, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Não fazemos buco maxila, endo, implanto, prótese pois nossos dentistas são de fora e não aceitam pelo plano
[12:56, 29/01/2025] ☺: Aqui consta que Dra Karina e Dra Sophia atendem pelo plano. Esta correto?
[12:56, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Sim [13:02, 29/01/2025] ☺: Número para contato com a clínica é somente este mesmo?
[13:02, 29/01/2025] ☺: Há algum outro prestador que atenda pelo plano que possamos incluir ao corpo clínico?

4º contato Data 29/01/2025

Obs.:

[14:44, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Não que faça pelo convênio
[14:45, 29/01/2025] ☺: tudo bem então. Reativaremos a divulgação , caso paciente entrar em contato e precisarem de auxilio para lançar guia, ou pedir orientação acerca de algo relacionado ao sistema pode me chamar, fico a disposição
[15:03, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Estou com dificuldades. Amanhã tenho pacientes e algumas guias não estão liberadas [16:10, 29/01/2025] ☺: Qual o numero das guias? O prazo de liberação é até 48 horas úteis, me informa que eu verifico por gentileza.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Ofertado : Atualização cadastral. em resumo, o desligamento era devido a perda de contato, qual informei a doutora e a mesma pediu perdão por não ter respondido anteriormente. Em validação dos dados para verificar os números de contato, a mesma sinalizou que ENDODONTIA, IMPLANTODONTIA e PRÓTESE DENTARIA somente profissionais fora do quadro clínico que atendem, somente pelo particular. Conforme autorização da gestão e atuação do cadastro, áreas foram removidas.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

