



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Data

JESSICA PACHECO

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22578

SC

SOPHIA IARA NASCIMENTO FARIAS

CNPJ

CPF

57270278000104

9451440917

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2024

PJ

Operadora

SAD173815976553

29/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2025

30/01/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

O contato é referente ao pedido de desligamento em nosso site da KS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA devido a PERCA DE CONTATO após diversas tentativas para validar o atendimento pelo plano.

Gostariamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados?

[12:51, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Perdão

[12:52, 29/01/2025] ☺: Boa tarde. Segue seus dados por gentileza sinalizar se algo for alterado;

3º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

[12:53, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Não fazemos buco maxila, endo, implanto, prótese pois nossos dentistas são de fora e não aceitam pelo plano

[12:56, 29/01/2025] ☺: Aqui consta que Dra Karina e Dra Sophia atendem pelo plano. Esta correto?

[12:56, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Sim [13:02, 29/01/2025] ☺: Número para contato com a clinica é somente este mesmo?

[13:02, 29/01/2025] ☺: Há algum outro prestador que atenda pelo plano que possamos incluir ao corpo clínico?

4º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

[14:44, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Não que faça pelo convênio

[14:45, 29/01/2025] ☺: tudo bem então. Reativaremos a divulgação , caso paciente entrar em contato e precisarem de auxilio para lançar guia, ou pedir orientação acerca de algo relacionado ao sistema pode me chamar, fico a disposição

[15:03, 29/01/2025] +55 48 9956-6990: Estou com dificuldades. Amanhã tenho pacientes e algumas guias não estão liberadas [16:10, 29/01/2025] ☺: Qual o numero das guias? O prazo de liberação é até 48 horas úteis, me informa que eu verifico por gentileza.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertado : Atualização cadastral. em resumo, o desligamento era devido a perda de contato, qual informei a doutora e a mesma pediu perdão por não ter respondido anteriormente. Em validação dos dados para verificar os números de contato, a mesma sinalizou que ENDODONTIA, IMPLANTODONTIA e PROTESE DENTARIA somente profissionais fora do quadro clínico que atendem, somente pelo particular. Conforme autorização da gestão e atuação do cadastro, áreas foram removidas.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro