



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK04/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14373

DF

LUCAS GABRIEL VIEIRA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

32150186000151

10115599606

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/11/2023

J

Operadora

SAD171223049787

04/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/04/2024

04/04/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

04/04/2024

Obs.: 22/02/2024 12:26 ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL 2827 Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 11:24, para confirmar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno do mesmo. Boa tarde, Em contato com o Dr, o mesmo informou que passou em um concurso público e não poderá estar associado a nenhuma clínica ou convênio. Por este motivo, peço que retirem a divulgação do mesmo, após redirecionar para a retenção. 14/03/2024 16:2 DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442 Boa tarde, Poderiam por gentileza confirmar se é para retirar a divulgação da clínica toda mesmo? 04/04/2024 08:10 DUANY VITÓRIA BALHUK 24820 Bom dia, Questionei o mesmo 61) 998009868 04/04, para confirmação

2º contato

Data

04/04/2024

Obs.: Enviado whatsapp 61 8438-9839, Dr Lucas quem passou o contato whatsapp da clínica, para verificar com a RT se continuam com os atendimentos e teria algum prestador para realizar a inclusão!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Dr informou que não atende mais na clínica, pois está realizando um concurso onde o mesmo terá que se dedicar 100% e não pode trabalhar em nenhuma clínica nem estar credenciado em convênios, por isso seguiremos com o desligamento do mesmo!

## Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro