



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

18/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

160083

SP

BARBARA RODRIGUES FROES PINTO

CNPJ

CPF

-

11446663922

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/06/2024

F

Operadora

SAD172613986151

12/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.161

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

23/08/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

12/09/2024

17/10/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

16/10/2024 12:54De: BARBARA RODRIGUES FROES PINTO via APP dd0e49555e07f5ab4a12a12eStatus: Mensagem: Sigo aguardando à conclusão do cancelamento. Grata.

2º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Olá Dr(a). BARBARA RODRIGUES FROES PINTO, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Conforme alinhado com gestora Poliana referente ao protocolo anterior: 40641420240909000049, seguiremos com o desligamento da profissional.

4º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

De acordo com a nota da Drª abaixo, daremos sequencia em seu descredenciamento.

5º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Por motivo de descumprindo da parte da Dra. aquilo que foi acordado em contrato e termo de adesão, não vemos sentindo em manter a parceria com a dentista, visto que irá atuar somente na área de Clínico geral. (Conforme e-mail da Gestora Poliana)

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro