

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			18/10/2024
Andrey Vidal Siqueira				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	160083	SP	BARBARA RODRIGUES FROES PINTO	
CNPJ	CPF			
-	114466663922			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/06/2024	F	Operadora	SAD172613986151	12/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	23/08/2024	R\$ 52,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/09/2024	17/10/2024	35 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 16/10/2024

Obs.:

16/10/2024 12:54De:
BARBARA RODRIGUES FROES PINTO via APP ddf0e49555e07f5ab4a12a12eStatus:
Mensagem:
Sigo aguardando à conclusão do cancelamento. Grata.

2º contato Data 18/10/2024

Obs.:

Olá Dr(a). BARBARA RODRIGUES FROES PINTO, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato Data 18/10/2024

Obs.:

Conforme alinhado com gestora Poliana referente ao protocolo anterior: 4064142024090900049, seguiremos com o desligamento da profissional.

4º contato Data 18/10/2024

Obs.:

De acordo com a nota da Drª abaixo, daremos sequencia em seu descredenciamento.

5º contato Data 09/10/2024

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Réglas Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Por motivo de descumprimento da parte da Dra. aquilo que foi acordado em contrato e termo de adesão, não vemos sentido em manter a parceria com a dentista, visto que irá atuar somente na área de Clínico geral. (Conforme e-mail da Gestora Poliana)

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro