

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kmília de Carvalho		Qtd CRO(s)	3	Data	01/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolite	28008	MG	FLAVIA MARIA PEREIRA DA SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/04/2022	PI	Operadora	SAD165997924315	08/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SETE LAGOAS	MG	6.062	73				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,40	27/07/2022	R\$ 81,64					
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/08/2022	01/09/2022	24 dia(s)					
1º contato	Data	10/08/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se está atendendo pelo plano.							
2º contato	Data	19/08/2022					
Obs.: Dira retorna informando que atende mais vai pedir desligamento por baixo valor, informo a Doutora que seu credenciamento foi feito a pouco, 28/04/2022 com um ano contratual, conseguimos realizar o reajuste, informo que conseguimos agir junto ao setor comercial para divulgar a clinica como referencia e aumentar o fluxo de atendimento, cada atendimento recebe pela consulta+limpeza e o ato principal, aguardando retorno.							
3º contato	Data	26/08/2022					
Obs.: Em contato ofereo suporte e questiono se podemos permanecer com a parceria, aguardando retorno							
4º contato	Data	01/09/2022					
Obs.: Em retorno pelo Whats informa que pode continuar atendimento em clinica geral apenas, pois endodonta e dentística não compensa.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Ofertado suporte, concorda em permanecer atendendo apenas clinica geral.		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Bem. Oculto		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Comercial
<div> <div> Keilla Castro Caldas Coordenação </div> <div> Dra. Annabella Bysgonhom Análise técnica </div> <div> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede </div> <div> Ivan Vaghini Administrativo </div> </div>		