

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

01/09/2022

Odonolite

28008

MG

FLAVIA MARIA PEREIRA DA SILVA

Data Inclusão

PI

Operadora

08/08/2022

Cidade

SETE LAGOAS

MG

UF

nº de vidas

6.062

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,40

Última produç.

R\$ 81,64

Data Início

08/08/2022

Data final

01/09/2022

Tempo finalização

24 dia(s)

1º contato

Data

10/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se está atendendo pelo plano.

2º contato

Data

19/08/2022

Obs.:

Dra retorna informando que atende mais vai pedir desligamento por baixo valor, informo a Doutora que seu credenciamento foi feito a pouco, 28/04/2022 com um ano contratual, conseguimos realizar o reajuste. Informo que conseguimos agir junto ao setor comercial para divulgar a clinica como referencia e aumentar o fluxo de atendimento, cada atendimento recebe pela consulta+limpeza e o ato principal, aguardando retorno.

3º contato

Data

26/08/2022

Obs.:

Em contato oferta suporte e questiono se podemos permanecer com a parceria, aguardando retorno

4º contato

Data

01/09/2022

Obs.:

Em retorno pelo Whats informa que pode continuar atendimento em clinica geral apenas, pois endodonta e dentística não compensa.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Ofertado suporte, concorda em permanecer atendendo apenas clinica geral.

Motivo desligamento

Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoite
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros
 Regras Técnicas Migração Divulgação Indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Ameaça judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área
 Atendendo apenas SUS Óbito Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Bem! Doutor

Sector responsável

T.I Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Kellia Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabella B. Gonhoni
Análise técnica

Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini
Administrativo

13/09/22