



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

17/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44666

RJ

GLAUCIO FILLIPE MARIOTTI CONDE

CNPJ

CPF

42542331000101

10280323743

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Operadora

SAD174368432038

03/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/04/2025

17/04/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

03/04/2025

Obs.:

14/04/2025 08:45De:
THASSYA VERISSIMO INACIO FONSECA 36897Status:
Mensagem:
Dentista saiu e não quis ficar

2º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THASSYA VERISSIMO INACIO FONSECA , tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento.

3º contato

Data

Obs.:

Data:
17/04/2025 08:46De:
THASSYA VERISSIMO INACIO FONSECA 36897Status:
Mensagem:
ok no aguardo

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
visto que doutora está confirmando em nota no protocolo, seguirei com a desativação.
Atte/

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro