

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 124888 SP IZABELLA CARRERA LIMA BARBOSA

CNPJ CPF  
54200629000104 45483133897

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
09/05/2024 J Operadora SAD172003665451 03/07/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SP GUARULHOS 4.434 165

Atende outros convênios Quais?  
 SIM  NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,30 Sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
03/07/2024 26/07/2024 23 dia(s)

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
[11:22, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:22, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: Olá bom dia[11:23, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Drª IZABELLA CARRERA LIMA BARBOSA CRO: SP - 124888, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar essa informação de que a clínica encerrou suas atividades.[11:23, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Correto?[11:23, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: Correto

2º contato Data

Obs.:  
[11:24, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, verifiquei que já foi dado baixa no CNPJ.  
[11:25, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: Exatamente

3º contato Data

Obs.:  
[11:25, 26/07/2024] Retenção Odontolife: A Drª tem interesse em realizar um novo cadastro conosco?  
[11:25, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Tanto PF como PJ  
[11:25, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: Não  
Agradeço

4º contato Data

Obs.:  
[11:26, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguirei com o processo de descredenciamento.  
[11:26, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: OkObrigada[11:26, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Nós agradecemos pelo tempo de parceria que esteve conosco, espero que no futuro possamos retomá-la[11:26, 26/07/2024] +55 11 95172-5512: 🙏🙏🙏  
Agradeço tbm

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
 Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoeiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Mudou de Área  
 Servidor Publico  Falta de Reajuste  
 Óbito

Necessário abertura de protocolo  
 SIM  NÃO

Obs. Geral  
Em contato com RT, a mesma confirma que encerrou atividades em seu consultório, verificado que ja foi dado baixa no CNPJ. Drª não interesse em realizar um novo cadastro conosco, tanto PJ quanto PF.

Setor responsável  
 T.I.  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial