



Colaborador				Qtd CRO(s)		2			
DUANY VITORIA BALHUK				Data		31/10/2023			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista			
ODONTOLIFE		11501		SC		CLAUDIO JOAQUIM GONCALVES ROGERIO			
CNPJ				CPF					
43105986000177				00542799928					
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
13/12/2021		J		Operadora		SAD169204354218		14/08/2023	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados			
SC		TUBARAO		164		5			
Atende outros convênios				Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO							
Moeda		Última produç.		Valor última prod.					
0,45		SEM GUIAS		R\$ -					
Data inicio		Data final		Tempo finalização					
14/08/2023		31/10/2023		78 dia(s)					
1º contato		Data		27/09/2023					
Status retenção									
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva									
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento									
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção									

Obs.:

Enviado whatsapp 48) 999338016 27/09 às 09h12, questionando o motivo ou insatisfação do mesmo.
Poderiam nos informar o motivo ou insatisfação de seguir com o desligamento?

2º contato	Data	11/10/2023
Obs.: Encontrado no google telefone 48 9918-0721 11/10 às 17h01. [17:02, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Boa tarde [17:02, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Pode falar Aquardando o retorno do motivo ou insatisfação de pedir o desligamento. [17:12, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Já respondi isso também [17:13, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Isso [17:13, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Pedimos o encerramento da parceria [17:13, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Por qual seria o motivo duvido? [17:13, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: questão de valores ou pensar em pagar. [17:12, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Ok deis [17:12, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Valenon [17:13, 11/10/2023] +55 48 9918-0721:		

3º contato	Data	11/10/2023
Obs.:		
<p>[17:20, 11/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, é que não está no protocolo essa conversa [17:29, 11/10/2023] Retenção - Odontolife: Dr podemos lhe oferecer o seguinte: 1 Dr possui direito ao reajuste de tabela de valores, pode estar me enviando os valores em que acha justo receber e mando para o setor analisar os valores e melhorarmos sua tabela; 2 Temos um setor exclusivo para dar o SUPORTE ao profissional, então sempre que necessita de algum auxílio referente a sistema, guias, glosas até mesmo conclusão o suporte está disposto a te ajudar. 3 Posso fazer uma ação junto ao setor comercial para melhorar sua divulgação, podemos realizar indicações de beneficiários para o Odontolife.</p>		

4º contato	Data	23/10/2023
Obs.:		
Enviado whatsapp 48 9918-0721 23/10 às 10h58, questionando se seguimos com o desligamento ou aceitará nossa oferta.		

5º contato	Data	31/10/2023
-------------------	-------------	------------

Obs.: [17:13, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Assim, no momento, achamos melhor encerrarmos [17:13, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: quem sabe num futuro possamos voltar a trabalharmos juntos [17:13, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Respondi em 01/09 [17:15, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Eu fiz a solicitação em 14/08 [17:15, 11/10/2023] +55 48 9918-0721: Quase dois meses. Após isso ofertei reajuste, suporte e ação de divulgação, mas não tive retorno!

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em conversa com secretária a mesma informou que não atende mais o plano pelos valores, burocracia e baixa demanda de beneficiários, ofertei reajuste de tabela, suporte ação de divulgação dos mesmos, porém não obtive retorno desde então!

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes