

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1	Data	20/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	135355	SP	LEONARDO HENRIQUE ALVES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/06/2022	PF	Operadora	SAD168024314424	11/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
BEBEDOURO	SP	98	4				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	SEM GUIAS	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
11/08/2022	20/10/2022	70 dia(s)					
1º contato	Data	02/09/2022					
Obs.: Secretária informou o número pessoal do doutor 17 99168-9966, encaminhado mensagem questionando o motivo de ter deixado de atender ao plano.							
2º contato	Data	16/09/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp 17-991689966, doutor sinalizou que os valores do plano não compensam e não tem interesse em permanecer, estamos verificando se há possibilidade de negociação, visto que o credenciamento do profissional é recente.							
3º contato	Data	27/09/2022					
Obs.: Em análise com a gestão, verificamos que não será possível realizar negociação de tabela com o profissional, visto que se credenciou há menos de 3 meses e já possui atos diferenciados.							
Explicamos para o profissional da impossibilidade de negociação, estamos aguardando retorno.							
4º contato	Data	07/10/2022					
Obs.: Doutor não aceitou permanecer, seguirmos com o descredenciamento.							

5º contato	Data	07/10/2022
Obs.: Doutor não aceitou permanecer, seguirmos com o descredenciamento.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral Em análise com a gestão, verificamos que não será possível realizar negociação de tabela com o profissional, visto que se credenciou há menos de 3 meses e já possui atos diferenciados.		
Explicamos para o profissional da impossibilidade de negociação, estamos aguardando retorno.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. B. Gomes</i> <i>Agata B. B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i> 25/10/22		