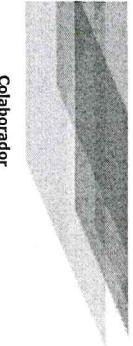


Formulário - Processo de Retenção



Formulário



Colaborador:

Kamila de Carvalho

Data

06/05/2022

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

24/01/2022

Obs.:

Consultora Luana: Encaminhado novamente mensagem via email para compreender os motivos da solicitação de desligamento, sem retorno até o momento 28/01/2022. Em contato com a doutora via whatsapp a mesma informa que acha o plano difícil, e que teve dificuldade em conseguir contato. Expliquei para a doutora que estávamos com um novo whatsapp para suporte aos dentistas, e que caso ela voltasse a ter dificuldades poderia entrar em contato conosco via whatsapp, pois ficaríamos felizes em ajudá-la.

Questionei quais eram suas dificuldades para que possamos ajudá-la, e verificar a possibilidade de auxiliar. Aguardando retorno.

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/05/2018.	PJ	Operadora	SAD162687731674	21/07/2021.
Cidade	UF		nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
ITABUNA	BA		382	9
Atende outros convênios				
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	Quais?
Moeda				
0,40		Última produção		
		24/12/2020		
Data início	Data final	Tempo finalização		
21/07/2021	06/05/2022	289 dia(s)		

Status retenção

<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/>	Péda de Contato
<input type="checkbox"/>	Valores
<input type="checkbox"/>	Removido prestador
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas
<input type="checkbox"/>	Baixa procura
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/>	Frainquia
<input type="checkbox"/>	Burocracia
<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/>	Migração
<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estéticos
<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Glosas
<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Aposentou

Motivo Retenção

Obs.:

Obs.:

Conforme contato com a secretaria no dia 13/08 a mesma informa que houve redução de funcionários e não estão conseguindo se organizar para realizar treinamento para atender ao convênio.

Iremos retornar em 1 mês para verificarmos a possibilidade de retenção. Consultora: Danielly

1º contato

Data

13/08/2021

2º contato

Data

06/10/2021

3º contato

Data

03/11/2021

4º contato

Data

23/12/2021

Obs.:

Consultora: Danielly: Tentado contato pelo telefone (73) 33176517, ás 13:38 h, sem sucesso.

Sem retorno via email, encaminhado mensagem novamente. Aguardando retorno.

Obs. Geral

tentativas de contato pelo telefone sem sucesso, sem retorno da Doutora por e-mail, whats ofertado suporte, treinamento sem retorno só visualiza e não responde.

Obs.:

Consultora: Danielly: Tentado contato pelo telefone (73) 33176517, ás 10:30 h, sem sucesso.

Sem retorno via email, encaminhado mensagem novamente. Aguardando retorno.

Sector responsável

<input type="checkbox"/>	T.I
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento
<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Comercial

Keilla Castro Caiadas
Agente B. Gomes
administrativo

Karen Vagnini
administrativo

Consultora: Danielly: Tentado contato pelo telefone (73) 33176517, ás 10:30 h, sem sucesso.

Sem retorno via email, encaminhado mensagem novamente. Aguardando retorno.

Consultora: Danielly: Tentado contato pelo telefone (73) 33176517, ás 13:38 h, sem sucesso.

Sem retorno via email, encaminhado mensagem novamente. Aguardando retorno.