

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtz CRO(s)	1	Data	06/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	15545	BA	AMANDA GONCALVES VELOSO				
Data inclusão	08/05/2018	PI	Operadora	SAD16268731674	Nº do protocolo	21/07/2021	Dt. abertura protocolo
Cidade	ITABUNA	UF	nº de vidas	382	nº CRO(s) únicos divulgados	9	
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO.					
Moeda	0,40	Última produção	24/12/2020				
Data início	21/07/2021	Data final	06/05/2022	Tempo finalização	289 dia(s)	Status retenção	
1º contato		Data	13/08/2021	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Conforme contato com a secretária no dia 13/08 a mesma informa que houve redução de funcionários e não estão conseguindo se organizar para realizar treinamento para atender ao convênio. Itens retornar em 1 mês para verificarmos a possibilidade de retenção. Consultora: Danielly							
2º contato		Data	06/10/2021	Obs.: Consultora Melissa: Tentado contato pelo telefone (73) 33176517, às 13:38 h, sem sucesso. Encaminhado mensagem para o email AMANDAEMAYKON@HOTMAIL.COM, aguardando retorno.			
3º contato		Data	03/11/2021	Obs.: Consultora Melissa: Tentado contato pelo telefone (73) 33176517, às 10:30 h, sem sucesso. Sem retorno via email, encaminhado mensagem novamente. Aguardando retorno.			
4º contato		Data	23/12/2021	Obs.: Consultora Jessica: sem contato (73) 33176517			

5º contato	Data	24/01/2022
Obs.: Consultora Luana: Encaminhado novamente mensagem via email para compreender os motivos da solicitação de desligamento, sem retorno até o momento 28/01/2022. Em contato com a doutora via whatsapp a mesma informa que acha o plano difícil, e que teve dificuldade em conseguir contato conosco, por conta das dúvidas acabou tendo guias glosadas. Expliquei para a doutora que estávamos com um novo whatsapp para suporte aos dentistas, e que caso ela voltasse a ter dificuldades poderia entrar em contato conosco via whatsapp pois ficaríamos felizes em ajudá-la. Questional anais, eram suas dificuldades para que nossemos ajudada, e verificar a possibilidade de aprender um treinamento. Aguardando retorno.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recadagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		<input type="checkbox"/> Mudou de área
		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
tentativas de contato pelo telefone sem sucesso, sem retorno da Doutora por e-mail, whats ofertado suporte, treinamento sem retorno só visualiza e não responde.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> Migala B. Gomes administrativo </div> <div> Ivan Vaghini administrativo </div> </div>		