

Formulário - Processo de Retenção



Odonto Odontologia

Qty CRO(S)

6

5º contato

Data

Colaborador

Luana Pires dos Santos

Data

19/09/2022

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	2613	RN	STELLA BARBARA FERNANDES DE MACEDO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
27/09/2017	PJ	Dentista	SAD165346514740
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
Currais Novos	RN	53	6

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?
Moeda	0,35	Última produc.	R\$ 695,99
Data inicio	25/05/2022	Data final	31/05/2022
		Tempo finalização	117 dia(s)
1º contato	Data	03/06/2022	Status retenção
Obs.:	Em contato no telefone (84) 996677087 às 16:36 Lana informa que clínica solicitou o descredenciamento 05/06/2022 Encaminhado mensagem via whatsapp (84) 34122153.		

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável/técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Intervida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito	
Obs.:	Mais tempo com os filhos		

Obs. Geral	Valores solicitados inválidos a operadora
------------	---

3º contato	Data	22/07/2022	Setor responsável
Obs.:	Conseguimos o número do administrador da clínica (Diogenes), encaminhado mensagem via whatsapp 14 8666-4417, 02/08/2022 Administrador não retornou, encaminhado mensagem novamente, 10/08/2022 Doutor Diogenes encaminhou a tabela da operadora Unimed para que possamos utilizar como base.		
		<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Análise técnica
		<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial
4º contato	Data	19/08/2022	
Obs.:	Valores solicitados estão bem acima do possível, doutor também solicitou negociação dos procedimentos de dentística. Estamos aguardando se essa negociação será possível.		

Obs.:	Valores solicitados inválidos a operadora
-------	---

Keila Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaglioni Administrativo
Agata B. Gomes 20/09/22			