

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luanu Pires dos Santos		Qtd CRO(s)	6	Data	19/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	2613	RN	STELLA BARBARA FERNANDES DE MACEDO				
Data inclusão	27/09/2017	Pl	Demandado por?	Nº do protocolo	Di. abertura protocolo		
			Dentista	SAD165348614740	25/05/2022		
Cidade	CURRAIS NOVOS	UF	RN	nº de vidas	53	nº CRO(S) únicos divulgados	6
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				NÃO INFORMADO			
Moeda	0,35	Última produç.	31/05/2022	Valor última prod.	R\$ 695,99		
Data início	25/05/2022	Data final	19/09/2022	Tempo finalização	117 dia(s)		
1º contato	Data	03/06/2022					
<b>Obs.:</b> Em contato no telefone (84) 996677087 às 16:36 Lana informa que clinica solicitou o descredenciamento 06/06/2022Encaminhado mensagem via whatsapp (84) 34122153.							
2º contato	Data	13/06/2022					
<b>Obs.:</b> Em contato via whatsapp doutora encaminhou uma contraproposta de valores, os mesmos serão encaminhados para análise da diretoria.21/06/2022Encaminhado mensagem via Whatsapp (84) 34122153, aguardando resposta.							
3º contato	Data	22/07/2022					
<b>Obs.:</b> Conseguimos o número do administrador da clínica (Diogenes), encaminhado mensagem via whatsapp 84 8666-4417.02/08/2022Administrador não retornou, encaminhado mensagem novamente. 10/08/2022Doutor Diogenes encaminhou a tabela da operadora Unimed para que possamos utilizar como base. Estamos verificando se os valores são viáveis para a operadora.							
4º contato	Data	19/08/2022					
<b>Obs.:</b> Valores solicitados estão bem acima do possível, doutor também solicitou negociação dos procedimentos de dentista. Estamos aguardando se essa negociação será possível.							

5º contato	Data	
<b>Obs.:</b>		
<b>Motivo Retenção</b>		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<b>Obs.:</b>		
<b>Motivo desligamento</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convenio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<b>Obs. Geral</b>		
Valores solicitados inviáveis a operadora		
<b>Sector responsável</b>		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<b>Assinaturas</b>		
<del>Kellia Castro Caldas</del> Coordenação	Dra. Annabella Bognoni Análise Técnica	Agata B da J Gomes Supervisão Gestão de Rede 20/09/22
		Ivan Vaghini Administrativo