



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

27493

PR

MARESSA CLEIS DE OLIVEIRA MULLER

CNPJ

CPF

28142665000230

09367658958

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/03/2020

J

Operadora

SAD17367652111

13/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CASTRO

6.706

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/02/2025

24/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

24/02/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	16	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). MARESSA CLEIS DE OLIVEIRA MULLER, tudo bem?  
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

24/02/2025

Obs.:

No caso a doutora, não gostaria de continuar com o plano devido aos valores?

07:43 ✓

Você

No caso a doutora, não gostaria de continuar com o plano devido aos valores?

Exatamente

07:43

Ok doutora, iremos abrir o desligamento e agradecemos a parceria até aqui, tenha uma ótima semana.

07:45 ✓

4º contato

Data

24/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Conforme retorno da doutora evidenciado, a mesma não aceitou o reajuste aplicado pelo índice IPCA.  
Visto que a mesma só está divulgada como CLÍNICO GERAL, e há cidade a mais de 15 dentistas na área, não solicitarei sugestão de valores, e seguirei com a desativação.