

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				24/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	27493	PR	MARESSA CLEIS DE OLIVEIRA MULLER	
CNPJ	CPF			
28142665000230		09367658958		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/03/2020	J	Operadora	SAD17367652111	13/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	CASTRO	6.706	19	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/02/2025	24/02/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 24/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARESSA CLEIS DE OLIVEIRA MULLER, tudo bem?
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 24/02/2025

Obs.:

No caso a doutora, não gostaria de continuar com o plano devido aos valores?

07:43 ✓

Você

No caso a doutora, não gostaria de continuar com o plano devido aos valores?

Exatamente

07:43

Ok doutora, iremos abrir o desligamento e agradecemos a parceria ate aqui, tenha uma ótima semana.

07:45 ✓

4º contato Data 24/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Conforme retorno da doutora evidenciado, a mesma não aceitou o reajuste aplicado pelo índice IPCA.
Visto que a mesma só está divulgada como CLINICO GERAL, e há cidade a mais de 15 dentistas na área, não solicitarei sugestão de valores, e seguirei com a desativação.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	16	Periodontia
Dentística		Protese Dentalria
Endodontia	16	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*