



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

163047

SP

LEANDRO CUSINATO FARIA

CNPJ

CPF

-

10958157685

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/04/2024

F

Operadora

SAD175138495331

01/07/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DO RIO PRETO

1.823

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/07/2025

01/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2025

Obs.:

[13:07, 01/07/2025] 🗨: Boa tarde, tudo bem?
[13:07, 01/07/2025] +55 17 99655-7297: Olá! Tudo bem? Aqui é do consultório Odontológico do Dr.Leandro Cusinato como podemos ajudar?
[13:07, 01/07/2025] +55 17 99655-7297: Olá
[13:07, 01/07/2025] +55 17 99655-7297: Boa tarde

2º contato

Data

Obs.:

[13:07, 01/07/2025] 🗨: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[13:07, 01/07/2025] +55 17 99655-7297: Não estou oferecendo mais o servido de convênios
[13:08, 01/07/2025] 🗨: Obrigada por seu retorno doutor
[13:08, 01/07/2025] +55 17 99655-7297: Boa tarde

3º contato

Data

Obs.:

[13:08, 01/07/2025] 🗨: teria algum motivo especifico para isso? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria?
[13:09, 01/07/2025] 🗨: Reajuste nos valores.. Verifiquei que possui direito
[13:09, 01/07/2025] +55 17 99655-7297: Não
[13:09, 01/07/2025] +55 17 99655-7297: Convênio não está nos meus planos mais

4º contato

Data

Obs.:

[13:09, 01/07/2025] 🗨: Entendi, tudo bem então , dito isso seguirei com a desativação. Muito obrigada pela parceria até aqui
[13:11, 01/07/2025] +55 17 99655-7297: Euq ué agradeço

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno , doutor está deixando de atender planos.
Ofertado reajuste entretanto o mesmo informa que não atenderá mais convenio.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro