



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

06/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19185

RJ

FABIO GONCALVES DA SILVA MELO

CNPJ

CPF

-

01349190764

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2019

F

Operadora

SAD17204642721

08/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

06/08/2024

29 dia(s)

1º contato

Data

26/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
[15:18, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:20, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Dr. FABIO GONCALVES DA SILVA MELO CRO: RJ - 19185, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor quais foram os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar ou fazer para sua permanência junto a operadora.[15:20, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

29/07/2024

**Obs.:**  
[11:59, 29/7/2024] +55 21 99654-0278: Bom dia ! Não houve nenhuma insatisfação. Ocorre que não estou atendendo mais convênios, somente pacientes particulares.

3º contato

Data

**Obs.:**

4º contato

Data

**Obs.:**

5º contato

Data

**Obs.:**

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**  
Em contato com RT, o mesmo informa que não teve nenhuma insatisfação com o convênio. O motivo para o desligamento é que o profissional não atende mais planos, somente seus clientes particulares. Sendo assim Dr. gostaria de seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro