



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50149

RJ

BEATRIZ MARTINELLI MIRANDA MARTINS

CNPJ

CPF

41571196000151

13186709776

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/01/2022

J

Operadora

SAD172105366181

15/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

10/10/2024

85 dia(s)

1º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). VANESSA SERRA NASCIMENTO MOREIRA ROMANO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem no número (21) 980838113 para verificar motivo da solicitação .

3º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Encaminhei novamente mensagem no whatsapp solicitando retorno. Encaminhado tambem E-mail, pois não foi localizado outro número no GOOGLE

4º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[16:34, 29/08/2024] +55 21 98083-8113: Olá boa tarde  
[16:35, 29/08/2024] +55 21 98083-8113: Mudou a gestão da clínica a 1 ano e meio .  
A responsável da clínica não é mais a Doutora vanessa.  
[16:36, 29/08/2024] +55 21 98083-8113: E a nova gestão não tem interesse em continuar com a parceria pra atender só no particular.

5º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

10/10/2024 12:12De:  
JESSICA PACHECO 27428Status:  
Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme interação em nota anterior, secretária informa que a clinica foi vendida a mais de um ano, e os novos donos não tem interesse em fazer parceria pois continuarão somente por particular.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica foi vendida e novos donos atendem somente por particular.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro