

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	3	Data	20/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	45592	MG	HERCULES HENRIQUE ONIBEN CASTRO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº de protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/08/2021	PJ	Operadora	SAD164924919290	06/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
BELO HORIZONTE	MG	4.614	209				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		ODONTOPREV					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	Somente guias canç.	R\$					
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/04/2022	20/05/2022	44 dias(s)					
1º contato	Data	16/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (31) 991712667, aguardando retorno.							
2º contato	Data	20/05/2022					
Obs.: Doutor sinalizou que adia o convênio burocrático e os valores baixos, ofertamos negociação e sinalizamos que nosso sistema passou por uma atualização, bastava que o doutor nos desse uma oportunidade. Doutor informou que não tem interesse.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou readaptação                 <input type="checkbox"/> Outros             </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro             </div> </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Franquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador                 <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia                 <input type="checkbox"/> Glosas             </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input type="checkbox"/> Outros             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Migração                 <input type="checkbox"/> Divulgação indevida             </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                 <input type="checkbox"/> Mudou de área                 <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos             </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS             </div>		
Obs. Geral		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> T.I                 <input type="checkbox"/> Análise técnica                 <input checked="" type="checkbox"/> Comercial             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento             </div>		
<div> <div> <u>Keila Castro Caldas</u>                      Coordenação                 </div> <div> <u>Agata B. Gomes</u>                      Supervisão Gestão de Rede                 </div> <div> <u>Ivan Vaghini</u>                      Administrativo                 </div> </div>		