

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Luana Santos

qtd CRO(s)

3

Data

20/05/2022

Operadora CRO UF Nome dentista

Odonolife 45592 MG HERCULES HENRIQUE ONIBENÉ CASTRO

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

27/08/2021 PJ Operadora SADI64924919290 06/04/2022

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

BELO HORIZONTE MG 4.614 209

Atende outros convênios

Sim Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,40 Somente guias canç. R\$ -

Data início Data final Tempo finalização

06/04/2022 20/05/2022 44 dias(s)

1º contato Data

16/05/2022

Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (31) 991712667, aguardando retorno.

2º contato Data

20/05/2022

Obs.: Doutor sinalizou que adia o convenio burocrático e os valores baixos, ofertamos negociação e sinalizamos que nosso sistema passou por uma atualização, bastava que o doutor nos desse uma oportunidade. Doutor informou que não tem interesse.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato Problemas de saúde Beneficiário Grosseiro

Valores Franquia Alteração responsável técnico

Removido prestador Burocracia Glosas

Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros

Regras Técnicas Migração Divulgação Indevida

Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta

Ameaça judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área

Atendendo apenas SUS Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

T.I. Análise técnica Comercial

Central de atendimento

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Veighini
Administrativo

Agata B. Gomes
20/05/22