



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

17/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49066

rj

NATHYELLE PEREIRA DOS SANTOS SILVA

CNPJ

CPF

15683073000100

15465967714

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2023

J

Operadora

SAD173869039421

04/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

SAO GONCALO

2.117

108

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/03/2025

17/03/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANDREIA DE SOUZA LESSA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

28/02/2025 17:07De:
ANDREIA DE SOUZA LESSA 28648Status:
Mensagem:
Boa tarde Confirmo o desligamento da Dentista Nathyelle Pereira dos Santos

3º contato

Data

28/02/2025

Obs.:

28/02/2025 17:07
ANDREIA DE SOUZA LESSA 28648

Mensagem:

Boa tarde Confirmo o desligamento da Dentista Nathyelle Pereira dos Santos

4º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que a doutora confirmou a saída da prestadora em nota no protocolo, seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro