

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qual CRO(s)

1

Data

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

13/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

21157

SC

SIMONE CONTE DE SA MARTINS

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/06/2022

PJ

Dentista

SAD167524901821

01/02/2023

Cidade

JOINVILLE

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

11.919

SC

64

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,45

Última produç.

Valor última prod.

03/02/2023

R\$

2.026,80

Data início

01/02/2023

Data final

Tempo finalização

13/02/2023

12 dias

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

01/02/2023

Obs.:

Bom Dia Em Tratativa do protocolo SAD167337158432 a divulgação já foi suspensa

Atenciosamente,

Thiago Franco

2º contato

Data

01/02/2023

Obs.:

Tentativa de contato 47) 30292517 as 11:22

Encaminhado whats 47) 9975765566 questionando a remoção

3º contato

Data

10/02/2023

Obs.:

Telefone da dra Simone é 18 99187-4376, não possui novas inclusões

Aguardando formulário autorizado

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recidivem

Obs.:

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☒ Renovado prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burócrata

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Telefone da dra Simone é 18 99187-4376. Não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinado B do A. Gomes
Agata B. Gomes
13/02/2023