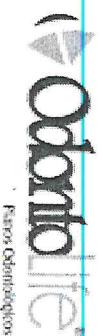


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Qual CRO(s) 1 Data 06/12/2022

Operadora **CRO** 144186 **UF** SP **Nome dentista** ALEXANDRE OLIVEIRA DE LACERDA

Data inclusão **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**

26/05/2022 PF Dentista SAD16645649623 30/09/2022

Cidade **UF** **nº de vidas** **nº CRO(s) únicos divulgados**

RIBEIRAO PRETO SP 1.488 50

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** Não informado

Moeda **Última produç.** **Valor última prod.**

0,35 20/10/2022 R\$ 147,35

Data início **Data final** **Tempo finalização**

30/09/2022 06/12/2022 67 dia(s)

1º contato **Data** 06/12/2022

Obs.: Dr não vai mais atender em RIBEIRAO PRETO-SP mudou de cidade já realizado credenciamento em novo local pela consultora kary.

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☒ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral Dr não vai mais atender em RIBEIRAO PRETO-SP mudou de cidade já realizado credenciamento em novo local pela consultora kary.

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinatura Agata B. Gomes 09/12/22 Ivan Vaghini