

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
Operadora		CRO	21264	UF	MG
Odontolite		Nome dentista			
Data inclusão		09/03/2022	PF	Operadora	MG
Cidade		BARBACENA	UF	nº de vidas	76
Atende outros convênios		Qualis?		nº CRO(s) únicos divulgados	
Moeda		Última produç.		Valor última prod.	
Data início		Data final		Tempo finalização	
1º contato		Data		06/09/2022	
2º contato		Data		27/09/2022	
3º contato		Data		05/10/2022	
4º contato		Data		18/10/2022	

Obs.:

Realizamos contato com o profissional no dia 06/09/2022 às 11:24h para entender melhor a situação e pedir maiores esclarecimentos. Em contato informamos que não atendem cirurgias pelo convênio e que isso foi passado a ele, informamos que a clínica não pode cobrir por procedimentos que são cobertos pelo plano do beneficiário, nesse caso os beneficiários devem ser orientados a buscar um profissional que realize o procedimento pelo plano e eles retornaram com a seguinte resposta: Foi passado para o paciente, ele tem o livre arbítrio de escolher realizar o procedimento pelo particular na clínica mesmo sabendo que não cobria. O mesmo foi orientado sobre o descumprimento da regra técnica do plano que evidencia a proibição de cobrança de atos cobertos. Porém discorda pois diz que o beneficiário tinha ciência. Protocolo: 30+48+2020916005147

Obs.:

Em contato com a clínica foi nos autorizado o desconto da produção e solicitaram o desligamento por gentileza retirar de divulgação os profissionais

ALEXANDRE MAZZONI TEIXEIRA DE BASTOS SILVA
CRO 21264 / BARBARA CAFE RABELO CRO 54513

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação ☐ Outros

Motivo desligamento

☐ Perda de contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Grosseira

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Boa tarde, visto que descumpriram as regras do manual, seguiremos com o descumprimento. Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo plano e o paciente tem livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes
25/10/22

Ivan Vaghini