

Formulário - Processo de Retenção



Parceria Odontológico

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Kelly		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	21264	MG	ALEXANDRE MAZZONI TEIXEIRA DE BASTOS SILVA
data inclusão		Tipo	Demandado por?
09/03/2022	PF	Operadora	Nº do protocolo
Cidade		UF	nº de vidas
BARBACENA		MG	nº CRO(s) únicos divulgados
Atende outros convênios		76	3
<input type="checkbox"/> Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Última prodúc.
0,45			Valor ultima prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/09/2022	24/10/2022	27 dia(s)	R\$ 48,70

Obs.:	Realizamos contato com o profissional no dia 06/09/2022 às 11:24h para entender melhor a situação e pedir maiores esclarecimentos. Em contato informa que não atendem cirurgias pelo convênio e que isso foi passado a ele, informamos que a clínica não pode cobrar por procedimentos que são cobertos pelo plano do beneficiário , nesse caso os beneficiários devem ser orientados a buscar um profissional que realize o procedimento pelo plano e eles retornaram com a seguinte resposta: Foi passado para o paciente, ele tem o livre arbítrio de escolher realizar o procedimento pelo particular na clínica mesmo sabendo que não cobria. O mesmo foi orientado sobre o descumprimento da regra técnica do plano que evidencia a proibição de cobrança de atos cobertos. Porem discorda pois diz que o beneficiário tinha clínica...Protocolo 3044642022.091605147		
1º contato	Data	27/09/2022	

Obs.:	Em contato com a clínica foi nos autorizado o desconto da produção e solicitaram o desligamento por gentileza retirar de divulgação os profissionais ALEXANDRE MAZZONI TEIXEIRA DE BASTOS SILVA CRO 21264 / BARBARA CAFE RABELO CRO 54513		
2º contato	Data	27/09/2022	

Obs.:	Realizamos contato com a clínica foi nos autorizado o desconto da produção e solicitaram o desligamento por gentileza retirar de divulgação os profissionais ALEXANDRE MAZZONI TEIXEIRA DE BASTOS SILVA CRO 21264 / BARBARA CAFE RABELO CRO 54513		
3º contato	Data	05/10/2022	
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (32) 988734585		
4º contato	Data	18/10/2022	
Obs.:	Boa tarde,Visto que descomprenderiam as regras do manual, seguirímos com o descredenciamento		
Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular	Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo plano e o paciente tem livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular		

Obs.:	Realizamos contato com a clínica foi nos autorizado o desconto da produção e solicitaram o desligamento por gentileza retirar de divulgação os profissionais ALEXANDRE MAZZONI TEIXEIRA DE BASTOS SILVA CRO 21264 / BARBARA CAFE RABELO CRO 54513		
1º contato	Data	27/09/2022	
Obs.:	Realizamos contato com a clínica foi nos autorizado o desconto da produção e solicitaram o desligamento por gentileza retirar de divulgação os profissionais ALEXANDRE MAZZONI TEIXEIRA DE BASTOS SILVA CRO 21264 / BARBARA CAFE RABELO CRO 54513		
2º contato	Data	27/09/2022	
Obs.:	Realizamos contato com a clínica foi nos autorizado o desconto da produção e solicitaram o desligamento por gentileza retirar de divulgação os profissionais ALEXANDRE MAZZONI TEIXEIRA DE BASTOS SILVA CRO 21264 / BARBARA CAFE RABELO CRO 54513		
3º contato	Data	05/10/2022	
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (32) 988734585		
4º contato	Data	18/10/2022	
Obs.:	Boa tarde,Visto que descomprenderiam as regras do manual, seguirímos com o descredenciamento		
Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular	Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo plano e o paciente tem livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular		

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo Desligamento	<input type="checkbox"/> Peda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de cliente: particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Obs.:			
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral	Boa tarde,Visto que descomprenderiam as regras do manual, seguirímos com o descredenciamento		
Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular	Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo plano e o paciente tem livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		

4º contato	Data	18/10/2022	
Obs.:	Boa tarde,Visto que descomprenderiam as regras do manual, seguirímos com o descredenciamento		
Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular	Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo plano e o paciente tem livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular		

4º contato	Data	18/10/2022	
Obs.:	Boa tarde,Visto que descomprenderiam as regras do manual, seguirímos com o descredenciamento		
Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular	Realizamos o contato informando que não pode ser cobrado atos cobertos e alegam que não realizam o procedimento pelo plano e o paciente tem livre arbítrio de escolher realizar o procedimento no particular		

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
25/10/22

Ivan Vagnini