



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		08/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	32943	RJ	ROBERTA BORGES PINHEIRO		
CNPJ		CPF			
06230202000106		10208688722			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/12/2018	J	Operadora	SAD17048012797	09/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	23/08/2023	R\$ 70,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/01/2024	08/03/2024	59 dia(s)			

1º contato Data 12/01/2024

Obs.: Encaminhamos uma nova mensagem para o número (21) 99515-3031, para verificar se conseguimos contato com a Dra Leonor. Aguardando retorno.

2º contato Data 21/02/2024

Obs.: Referente ao protocolo SAD170186690146: 1º tentativa: 06/12/2023 10:39 Tentativa de contato sem sucesso no (21) 99515-3031 . Enviado mensagem; 2º tentativa: 13/12/2023 11:52 Conforme solicitado pelo wpp da clinica, o número para verificar diretamente com quem responde por nosso convênio é o (21) 99515-3031 para falar com ROBERTA, porém liguei as 11:46 e não atendeu, já havia sido enviado mensagem anteriormente ainda não obtive retorno. Enviado mensagem novamente; 3º tentativa 18/12/2023 14:36 Prezados, boa tarde! Tentativa de contato sem sucesso no telefone solicitado (21) 99515-3031 no dia 18/12/2023 às 14:37 Encaminhado mensagem via Whatsan cobrado sem

3º contato Data 21/02/2024

Obs.: 4ª tentativa: 22/12/2023 11:15 4ª TENTATIVA SEM SUCESS Enviado mensagem no telefone : (21) 25945144 pois no numero que foi passado anteriormente não foi dado nenhum retorno. 5ª tentativa: 27/12/2023 14:09 Mensagem: Tentativa de contato sem sucesso nos telefones: (21) 25945144 , (21) 99515-3031 Mensagens anteriores em ambos os números não foi dado nenhum retorno. - Enviado mensagem novamente;6ª tentativa: 04/01/2024 14:43 6ª TENTATIVA Tentativa de contato sem sucesso celular da DRA. ROBERTA responsavel: (21) 99515-3031 Na clinica informam que é somente com ela, e ela nao fica la, nao tem outro numero, e eles nao tem um EMAIL dela que possamos tentar contato. Enviado

4º contato Data 21/02/2024

Obs.: 7ª tentativa: 09/01/2024 09:05 Mensagem: 7ª TENTATIVA Tentativa de contato sem sucesso celular da DRA. ROBERTA responsavel: (21) 99515-3031 Na clinica informam que é somente com ela, e ela nao fica la, nao tem outro numero, e eles nao tem um EMAIL dela que possamos tentar contato. - Nota verde inserida não foi visualizada - Mensagens enviadas via wpp não foi dado retorno em nenhum momento - Realizado varias tentativas de via ligação, sem sucesso. - E-mail informaram via ligação em primeiro contato que não adiantava mandar pois para tratar as questões de convênio seria somente com ROBERTA, e o email é da rede administrativa da clinica. 8ª tentativa: 12/01/2024 17:08 Boa tarde,

5º contato Data

Obs.:

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral Desde o dia 06/12/2024, sem retorno do mesmo e dentro dos 10 dias úteis também. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro