

40641420240111000960 Protocolo: SAD170497983930596M**Registrado em: 11/01/2024 10:30****Status:**

Nome: CAROLINA ESTIVALET ZORZETTO	CRO: RS 30596	Matrícula:	CPF: 035.320.750-08	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
E-mail: carolinazorzetto.odonto@gmail.com	RUA - NÚMERO: RUA DOS ANDRADAS - N° 1711	BAIRRO: CENTRO HISTÓRICO	Cidade - UF: PORTO ALEGRE - RS	Telefone:	Celular:
Departamento: Controladoria	Tópico de ajuda: Controladoria	Tipo:	ID Ligação:	Aberto em: 11/01/2024 10:30	Prazo até: 16/01/2024 10:30

Assunto:

Cancelamento de beneficiários desativados

Mensagem:

Olá doutor(a) **CAROLINA ESTIVALET ZORZETTO**, tudo bem?

O(a) beneficiário(a) **ANGELITA AMARAL CHAVES**, está com o plano desativado no código **00202531604000004701**. Orientamos que conclua a(s) guia(s) **1731452** (somente se o tratamento/exame já estiver realizado, pois tratamentos realizados em beneficiários desativados não são cobertos pelo plano), por meio do aplicativo Odontolife, dentro do prazo de 5 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo para análise de produção, pois guias não concluídas dentro do prazo(SLA), serão canceladas automaticamente pelo motivo “plano do beneficiário cancelado”.

À disposição,
Odontolife Odontologia.

Troca de mensagens com o beneficiário**RESPOSTA****Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI**Data:** 18/01/2024 13:17Mensagem **não visualizada** pelo Dentista**Mensagem: 0**

Olá Dr(a). CAROLINA ESTIVALET ZORZETTO, tudo bem?

Por falta de retorno dentro do prazo, estamos encerrando o protocolo e realizando o cancelamento da(s) guia(s) por plano desativado.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life - Após realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.Site - Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.

RESPOSTA**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI**Data:** 17/01/2024 16:33Mensagem **não visualizada** pelo Dentista

Mensagem: 1

Olá Dr(a). CAROLINA ESTIVALET ZORZETTO, tudo bem?

O prazo para retorno expira amanhã, dia 18/01/2024 às 10h32, conforme SLA do protocolo.

Nos casos de não conclusão da guia e/ou de falta de interação no protocolo dentro do prazo, o cancelamento será realizado por plano do beneficiário desativado.
Ficamos no aguardo.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life – Após realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site - Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones – Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.